

Ihre degewo-Services

Angebote, Ansprechpartner und Termine



Die degewo-Kundenzentren

1 Kundenzentrum City

Potsdamer Straße 60
10785 Berlin
Tel.: 030 26485-2288
Fax: 030 26485-2209

3 Kundenzentrum Süd

Joachim-Gottschalk-Weg 1
12353 Berlin
Tel.: 030 26485-2188
Fax: 030 26485-2109

5 Kundenzentrum Köpenick

Bahnhofstraße 2b
12555 Berlin
Tel.: 030 26485-2488
Fax: 030 26485-2409

2 Kundenzentrum Nord

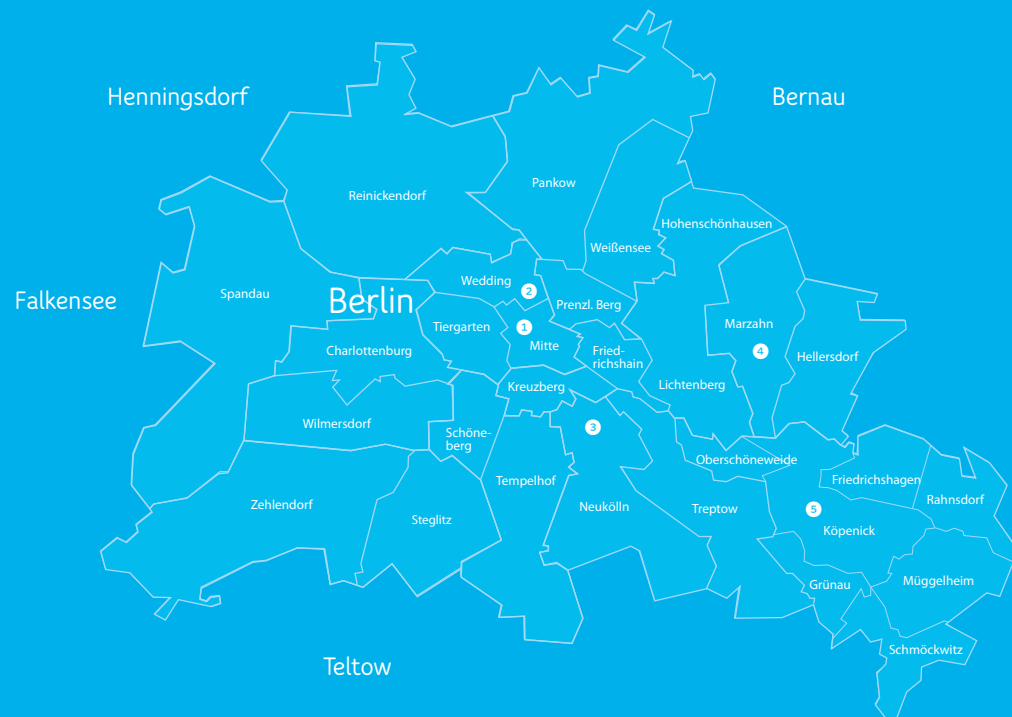
Brunnenstraße 128
13355 Berlin
Tel.: 030 26485-2388
Fax: 030 26485-2309

4 Kundenzentrum Marzahn

Mehrower Allee 52
12687 Berlin
Tel.: 030 26485-2588
Fax: 030 26485-2509

1 degewo-Gewerbeimmobilien

Potsdamer Straße 60
10785 Berlin
Tel.: 030 26485-2888
Fax: 030 26485-2805



Liebe Mieterinnen, liebe Mieter,

mit rund 70.000 verwalteten Wohnungen ist die degewo Berlins führendes Wohnungsunternehmen. Aber nicht nur die große Auswahl von Wohnungen macht die degewo zu einem besonderen Vermieter – auch die umfangreichen Services für ihre Mieter sind ein wichtiger Bestandteil des degewo-Angebots.

Mieterzufriedenheit als oberstes Ziel

Uns geht es nicht nur um Immobilien, sondern vor allem um die Menschen, die sich in ihren Wohnungen wohlfühlen sollen. Das ist unser Ziel.

Wir verbessern und ergänzen laufend die bestehenden Services der degewo. In allen Lebensphasen können sich unsere Mieter auf uns verlassen. Auszubildende und Studenten erhalten Unterstützung beim Bezug ihrer ersten eigenen Wohnung, älteren Mietern, die häufig auch unsere treuesten Kunden sind, bieten wir Services für Senioren an. Familien spielen bei uns eine ganz besondere Rolle – die degewo wurde als erstes Berliner Wohnungsunternehmen vom audit berufundfamilie für ihre Familienfreundlichkeit ausgezeichnet.

Die degewo und ihre zuverlässigen Partner beraten Sie gern zu den einzelnen in dieser Broschüre vorgestellten Leistungen.

Sie möchten Ihre Wohnung renovieren?



Bei toom BauMarkt finden Profi- und Gelegenheitsheimwerker alles rund um Bauen und Technik, Ambiente und Gestalten. Fachkundige Beratung und Ideen geben die engagierten Mitarbeiter in den fünf Berliner Filialen. Alle Mieter der degewo haben einmal im Jahr die Möglichkeit, die folgenden Angebote in Anspruch zu nehmen. Zeigen Sie diese Broschüre einfach an der Kasse bei toom vor und Sie erhalten Rabatte von bis zu 30 %:

Produkt	toom-Rabatte*
angemischte Farben und Genius Pro Deckweiß	30 %
Meterware Teppiche und PVC-Fußbodenbeläge**	20 %
Alu-Jalousien	10 %

* den Rabatt erhalten Sie jeweils einmal für jede Produktgruppe

** nicht möglich im toom BauMarkt Steglitz

Kontakt:

- toom BauMärkte
- Berlin-Köpenick
Friedrichshagener Straße 38–42
 - Berlin-Marzahn
Rhinstraße 100
 - Berlin-Steglitz
Wiesenweg 3–4
 - Berlin-Wittenau
Wittenauer Straße 6–8
 - Berlin-Friedrichshain
Hermann-Blankenstein-Straße 40–44



Sie möchten Ihre Wohnung renovieren lassen?



Wenn Sie die Renovierungsarbeiten nicht selbst durchführen können (oder möchten), empfehlen wir Ihnen, die Arbeiten durch die MGS erledigen zu lassen. Die MGS ist eine Tochtergesellschaft der degewo und bietet Ihnen als Mieter der degewo besonders günstige Konditionen an. Sie suchen schon immer den Handwerker Ihres Vertrauens? Hier ist er:

Leistungen der MGS in € inkl. MwSt.

Renovierung* (im bewohnten Zustand, inkl. Material)

Zimmer bis 16 m ²	300,00 €
Zimmer bis 25 m ²	480,00 €

Teppichverlegearbeiten** (je m ² ab)	4,00 €
--	--------

Laminatverlegearbeiten**

auf vorbehandeltem Untergrund (je m ² ab)	7,50 €
--	--------

Kleine Maler- und Handwerkertätigkeiten

(Bohren, Möbelaufbau, Transporthilfe etc.)

1 Stunde (inkl. Kleinmaterial)	20,00 €
Balkonbepflanzung (Kasten 1m; Geranien etc.)	18,50 €

Kontakt:

MGS GmbH
Mehrower Allee 52
12687 Berlin
Tel.: 030 747 385-01
Fax: 030 747 382-09

* günstige individuelle Angebote auch für Küche und Bad

** ohne Materialkosten

Zu den genannten Preisen kommt eine Anfahrtsgebühr von pauschal einmalig 10,- Euro im gesamten Stadtgebiet Berlin.

Sie haben viel Gepäck?



Wenn Sie Möbel transportieren möchten oder einen Großeinkauf planen – bei unserem Partner Hertz finden Sie das passende Transportmittel.

Ihre degewo-Vorteile bei Hertz auf einen Blick:

- Anmietung und Abgabe bundesweit an beliebigen Stationen – der Einwegzuschlag entfällt.
- Der Preis versteht sich für eine Anmietdauer von 24 Stunden.
- In Berlin gibt es bis zu 10 Anmietstationen und der Transporter lässt sich dort praktisch und bequem wieder abgeben – 24 Stunden am Tag.
- Inklusive 100 Frei-km.

Bei Reservierung bitte den degewo-Rabattcode (CDP) angeben: 707864

Kategorie (wochentags 24h)	Hertz-Angebot (in € brutto inkl. MwSt.)
Lieferwagen (Ladevolumen 5 m ³)	49,00 €
Transporter (Ladevolumen 10 m ³)	59,00 €
Transporter (Ladevolumen 14 m ³)	69,00 €
Mittlerer LKW	76,00 €
Großer LKW bis 7,5 t	96,00 €

Kontakt:

Hertz Autovermietung GmbH
Reservierungszentrale:
01805 333535 *
www.hertz.de
www.hertztrucks.de
Tel.: 030 5596164

* € 0,14/Min. aus dem Festnetz der deutschen Telekom; höchstens € 0,42/Min. aus dem Mobilfunknetz

Mit dem oben genannten CDP-Code erhalten Sie übrigens auch besonders günstige Konditionen bei der Anmietung von PKWs. Schauen Sie einfach mal nach unter www.hertz.de.

Ständig mobil!



Carsharing ist die günstigste Lösung. Connect by Hertz bietet Mietern der degewo Mobilität zum Sonderpreis – ohne Jahresgebühr:

Melden Sie sich als Mieter der degewo bei Connect by Hertz an und teilen Sie sich kostengünstig ein Auto mit Ihrem Nachbarn. Berlinweit stehen 50 Autos an rund 30 Stationen zur Verfügung. Vom Mini bis zum Kombi ist für jeden Bedarf das Passende dabei. Teilweise stehen die Autos direkt in den Wohnanlagen der degewo – z. B. in der Gropiusstadt oder im Köpenicker Allende-Viertel.

Konditionen für degewo-Mieter

- mit dem **degewo-Aktionscode 4036** unter connectbyhertz.com anmelden und die Jahresgebühr von 75,00 € entfällt
- Auto einfach im Internet oder per Telefon buchen
- Auto am Parkplatz abholen und losfahren
- ab 2,00 € pro Stunde inkl. aller Kosten (inkl. 20 km, Benzin, Vollkasko u. a.)

Mehr Informationen und die Standorte der Autos unter www.connectbyhertz.com

Anmeldung, Standorte, Buchung:

www.connectbyhertz.com



Sie bekommen Gäste und Ihre Wohnung ist zu klein?

Sie müssen nicht gleich umziehen! Sie brauchen auch kein teures Hotel zu buchen. Wir haben günstige Gästewohnungen für Sie. In folgenden Ortsteilen können wir Ihnen und Ihren Gästen eine komfortable und gleichzeitig preiswerte Unterkunft bieten:

degewo-Gästewohnungen gibt es in:

Charlottenburg, Wilmersdorf, Köpenick, Marzahn, Wedding, Neukölln, Steglitz, Tempelhof, Falkensee

Erkundigen Sie sich über die Details unter degewo.de oder in Ihrem **degewo-Kundenzentrum**.

Übrigens: Auch wenn Sie eine Party feiern möchten, haben wir den entsprechenden Raum für Sie. Unsere Gesellschaftsräume befinden sich in Wedding, Marienfelde und in der Gropiusstadt. Informieren Sie sich einfach in Ihrem Kundenzentrum.



Und wenn Sie doch lieber umziehen möchten ...

Wohnungsangebote für Ihre (neuen) Bedürfnisse erhalten Sie in Ihrem degewo-Kundenzentrum. Die Vermietungshotline finden Sie auf der Rückseite der Broschüre. Und wenn Sie eine neue Wohnung gefunden haben, hilft Ihnen unser Umzugspartner bei der Arbeit.

Die günstige degewo-Umzugsfltrate

Die Umzugsfltrate beinhaltet das Be- und Entladen des Umzugswagens und den Transport zur neuen Wohnung. Unabhängig von der Geschosshöhe und der Entfernung innerhalb des Berliner Stadtgebietes zum Festpreis. Packen Sie einfach Ihre Sachen – alles Weitere übernimmt unser Umzugspartner für Sie. Katzky Umzüge bietet Ihnen zudem Umzugskartons für je 1,10 € zur Miete an. Die Kartons werden Ihnen zur alten Wohnung innerhalb Berlins geliefert und aus der neuen degewo-Wohnung wieder abgeholt – für pauschal 10,00 €.

Umzugsangebot	Katzky-Pauschale (in € brutto)
1-Zi.-Wohnung	300,00 €
2-Zi.-Wohnung	535,00 €
3-Zi.-Wohnung	690,00 €
4-Zi.-Wohnung	800,00 €
5-Zi.-Wohnung	950,00 €

Der Preis richtet sich nach der Zimmerzahl der Wohnung, aus der Sie ausziehen. Auch Einpackservice und (De-)Montage Ihrer Möbel bietet Katzky Umzüge auf Wunsch an.

Kontakt:

Ka. & Katzky Umzüge GmbH
www.katzky-umzuege.de
 Tel.: 030 2949-5911



Ihr Garten



Den (fast) eigenen Garten gibt es exklusiv für alle Mieter der **degewo** zu besonders günstigen Konditionen. In Kooperation mit der **Grün Berlin GmbH** bieten wir Ihnen eine Jahreskarte für den **Britzer Garten**, die „**Gärten der Welt**“ im Erholungspark Marzahn und den **Natur-Park Schöneberger Südgelände** mit einem Rabatt von 25 Prozent an:

Gegen Vorlage des ausgefüllten Coupons erhalten Sie an allen Kassen des Britzer Gartens und der „Gärten der Welt“ Ihre **Jahreskarte mit 25 % Rabatt**.

✂

Rabatt-Coupon 2011 **degewo**
Mehr Stadt. Mehr Leben.

für Kunden der degewo

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

Mietvertragsnummer



Gut versichert?



Ein sicheres Gefühl zu günstigen Konditionen – in Kooperation mit der AXA-Versicherungs AG bieten wir Ihnen ein attraktives Rundum-Versicherungspaket mit:

- Hausratversicherung
- Privathaftpflichtversicherung inkl. Forderungsausfalldeckung
- Glasversicherung (auf Wunsch)

Kontakt:

AXA Generalvertretung
 Tobias Krüger
 Kurfürstenstraße 72–74
 10787 Berlin
 Tel.: 030 269339-00
 Fax: 030 269339-10

Zusätzlich zu den Sonderkonditionen erhalten Sie einen Rabatt von 10 Prozent bei Abschluss eines Vertrages mit 5-jähriger Laufzeit.

Hausgerät defekt?

Waschmaschine, Spülmaschine oder Kühlschrank kaputt? Sie haben ein mulmiges Gefühl bei der Beauftragung eines Monteurs? Unser Partner für Reparaturen, Hausgeräteservice Schott, garantiert Reparaturen zum Festpreis.

Kontakt:

Hausgeräteservice Schott
 Handwerkskammerbetrieb
 und Gutachter
 Tel.: 030 6789-7545

Dienstleistungen	Garantierter Festpreis	Anmerkungen
Hausbesuch bei defektem Hausgerät, Fehlerdiagnose und Kostenvoranschlag	22,50 €	Kosten entstehen nur, wenn keine Reparatur erfolgt
Garantierter Höchstpreis für eine Reparatur	75,00 € ohne Material 129,00 € inkl. Material	Preise inkl. Anfahrt und Mehrwertsteuer
Kauf eines Neugerätes	20 % Rabatt vom Listenpreis, kostenlose Anlieferung und Entsorgung des Altgerätes	Wurde im Vorfeld des Kaufs eine Fehlerdiagnose für 22,50 € vorgenommen, so werden diese verrechnet

Der ausgewählte Service gilt für Reparaturen von Waschmaschinen, Kühlschränken und Spülmaschinen.

Weiter denken. Weiter wohnen.

Wir möchten Sie dabei unterstützen, so lange wie möglich in Ihrer gewohnten Umgebung zu wohnen. Bleiben Sie also, wo Sie hingehören – in Ihrem Zuhause. Wir unterstützen Sie dabei.

Im Alter entstehen neue Bedürfnisse, von denen man früher nichts geahnt hat. Barrierearme Wohnung? Betreutes Wohnen? Hilfe im Alltag? Das sind Wünsche, die im Alter entstehen und die Ihnen die degewo erfüllen kann.

Die eigene Wohnung barrierearm umbauen lassen, über das Programm **SOPHIA** in der gewohnten Umgebung rund um die Uhr Ansprechpartner haben oder sich mit anderen zusammentun. Selbstständigkeit bewahren und genau die Unterstützung erhalten, die Sie in Ihrer Lebenssituation wünschen – das leisten unsere unterschiedlichen Angebote für Senioren. Hier ein Überblick:

Barrierearm wohnen

Mehr Platz in Bad und Küche, leicht zugängliche Badewannen oder Duschen, keine störenden Türschwellen und Stufen oder besser zugängliche Steckdosen. Für Sie als Mieter der degewo bauen wir Ihnen auf Wunsch Ihre Wohnung so um, dass Sie sich weiter ganz sicher und ohne Einschränkungen in Ihren eigenen Räumen bewegen können.

Sprechen Sie einfach mit Ihrem Kundensachbearbeiter. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.

Natürlich beraten wir Sie auch gerne zu den unterschiedlichen Finanzierungsmodellen.

Zuhause mit SOPHIA



Sie sind nicht allein – mit SOPHIA haben Sie einen verlässlichen Begleiter. Mit SOPHIA haben Sie feste telefonische Ansprechpartner, die zuhören, beraten und bei Bedarf Helfer schicken, z. B. für den Einkauf oder zur Begleitung für einen Arztbesuch oder Spaziergang.

SOPHIA vermittelt auch zahlreiche Dienstleistungen wie Essens- oder Wäscheservices, Hauspflege oder Handwerker.

Die Zentrale von **SOPHIA ist 24 Stunden am Tag besetzt**, sodass in Notfällen sofort Hilfe gewährleistet ist. Und dafür müssen Sie nicht einmal telefonieren.

SOPHIA arbeitet mit leicht zu bedienender intelligenter Technik:

Auf Wunsch erhalten Sie ein Sicherheitsarmband, über das Sie sofort Alarm auslösen können. Einfach auf Knopfdruck. Die gewohnte Unabhängigkeit behalten, aber mit dem guten Gefühl, immer optimal versorgt zu sein. Mit SOPHIA kein Problem.

Weitere Informationen auch unter www.sophia-berlin.de.

Das SOPHIA-Basispaket ist bereits ab 16,90 € im Monat erhältlich. Lassen Sie sich beraten – in Ihrem Kundenzentrum.



Lieber doch Gesellschaft

In den Seniorenwohnhäusern der degewo können Sie sich sicher und geborgen fühlen.

Die Tür hinter sich schließen können, aber trotzdem gute Gesellschaft direkt im Haus. Viel Grün und Ruhe, aber mit umfassender Infrastruktur. Und dazu Pflege und Services nach Wunsch. Das bieten wir Ihnen in unseren Seniorenwohnhäusern. Alle Häuser liegen in ruhigen Nachbarschaften, die über Bahn und Bus ideal angebunden sind. In unmittelbarer Nähe ist alles erreichbar, was man im Alltag braucht – gute Einkaufsmöglichkeiten, Arztpraxen und Apotheken. Die Häuser sind mit Aufzügen ausgestattet und verfügen über Gemeinschaftseinrichtungen, z. B. für den Plausch mit den Nachbarn beim Kaffee oder zum Sport. Viele Wohnungen wurden für **barrierearmes Wohnen** ausgebaut. Für die Betreuung der Gemeinschaftseinrichtungen und individuellen Pflege- und Serviceanforderungen kooperieren wir mit entsprechenden Unternehmen und Vereinen.

Informieren Sie sich in Ihrem Kundenzentrum. degewo-Seniorenwohnungen gibt es in: **Wedding, Marzahn, Köpenick, Tempelhof und Schöneberg.**



Sie wünschen eine Residenz?

Drei Seniorenresidenzen stehen Ihnen bei der degewo zur Wahl. Jede bietet eigene modern ausgestattete Wohnungen mit Terrasse oder Balkon und barrierearm ausgebautem Bad. Und dazu umfassende integrierte Services wie Hilfe im Alltag, zahlreiche Veranstaltungen, Unterhaltungs- und Sportprogramme, Mittagstisch in der Cafeteria oder ärztliche Hilfe inkl. 24-Stunden-Notrufdienst. Alle Residenzen befinden sich in grüner Lage mit gut erreichbaren Einkaufsmöglichkeiten und Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel.

Leben in Wassernähe

Leben in Wassernähe bei „Neu-Venedig“, umgeben von Grün-, Park- und Waldflächen plus schnelle Anbindung an die City über S-Bahn und Bus.

In unmittelbarer Nachbarschaft finden sich umfangreiche Einkaufsmöglichkeiten und auf Wunsch kann ein eigener Parkplatz angemietet werden.

**Residenz Köpenick,
Fürstenwalder Allee 318/322, 12589 Berlin**

In der Nähe zu Schloss Britz

Die Residenz ist umgeben von einer großzügigen Parkanlage.

Das nahe gelegene Schloss Britz bietet einen umfangreichen Veranstaltungskalender und dank günstiger Verkehrsanbindung ist auch das Innenstadtleben nicht weit entfernt. Direkt vor dem Haus finden sich gute Parkmöglichkeiten.

**Residenz Alt-Britz,
Alt-Britz 23–27, 12359 Berlin**

Idyllisch und grün

Wohnen umgeben von einem großen Garten mit Goldfischteich. Unmittelbar in der Nachbarschaft finden sich sehr gute Einkaufsmöglichkeiten und eine Busverbindung Richtung City. Das Haus verfügt über Parkmöglichkeiten direkt vor der Tür.

**Residenz Parkstadt Falkensee,
Finkenkruger Straße 90, 14612 Falkensee**

Sie scheuen den Aufwand, der durch einen Umzug entsteht?
Dann schauen Sie doch mal auf Seite 7.

Das große Mieterfest der degewo

Feiern Sie einmal im Jahr mit Ihrem Vermieter – die „Nächte der degewo“ in den Gärten von Grün Berlin (Seite 8) haben schon eine 5-jährige Tradition.

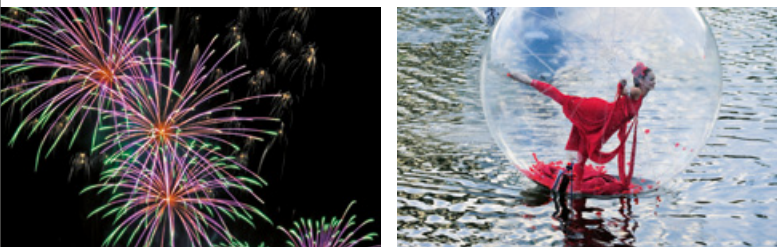
Ein zentrales Mieterfest für alle Mieterinnen und Mieter. Als führendes Wohnungsunternehmen unserer Stadt feiern wir natürlich auch das größte Mieterfest der Stadt. 2010 folgten rund 12.000 Mieterinnen und Mieter unserer Einladung in den Britzer Garten – und auch 2011 wird wieder gefeiert.

Termin bitte vormerken: 27. Mai 2011

Nach der „fantastischen Nacht der degewo“ im Jahr 2010 feiern wir 2011 mit Ihnen gemeinsam die Filmnacht der degewo.

Am 27. Mai 2011 freuen wir uns auf Sie im Erholungspark Marzahn. Ein vielseitiges Programm rund um das Thema Film erwartet uns. Wie immer erhalten Sie natürlich noch eine persönliche Einladung.

Mit dem Fest möchten wir Nachbarschaft stärken und persönlichen Kontakt zu unseren Mietern pflegen. Und natürlich wollen wir uns bei Ihnen für Ihre Treue bedanken!



Kundenzentrum City

Potsdamer Straße 60
10785 Berlin
Tel.: 030 26485-2288
Fax: 030 26485-2209
city@degewo.de

Kundenzentrum Nord

Potsdamer Straße 60
10785 Berlin
Tel.: 030 26485-2388
Fax: 030 26485-2309
nord@degewo.de

Kundenzentrum Süd

Joachim-Gottschalk-Weg 1
12353 Berlin
Tel.: 030 26485-2188
Fax: 030 26485-2109
sued@degewo.de

Öffnungszeiten:

Mo, Di, Do 9.00–18.00 Uhr
Fr 10.00–14.00 Uhr

Kundenzentrum Marzahn

Mehrower Allee 52
12687 Berlin
Tel.: 030 26485-2588
Fax: 030 26485-2509
marzahn@degewo.de

Kundenzentrum Köpenick

Bahnhofstraße 2b
12555 Berlin
Tel.: 030 26485-2488
Fax: 030 26485-2409
koepenick@degewo.de

degewo-Gewerbeimmobilien

Potsdamer Straße 60
10785 Berlin
Tel.: 030 26485-2888
Fax: 030 26485-2805
gewerbe@degewo.de

www.degewo.de

Stand Februar 2011 – Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Sie können der Zusendung von Werbematerial jederzeit bei Ihrem degewo-Kundenzentrum schriftlich oder elektronisch widersprechen.