

Lagebericht und Jahresabschluss

**DEGEWO Forderungsmanagement GmbH,
Berlin**

Lagebericht 2008

1. Verhältnisse des Geschäftsjahres

Das Geschäftsjahr 2008 schließt mit einem **Gewinn von EUR 99.572,42**. Die Umsatzerlöse konnten von EUR 191.632,25 in 2007 auf **EUR 221.081,72** in 2008 gesteigert werden.

Das operative Geschäft konnte um die Betreuung der von der degewo 2008 hinzuerworbenen Kreuzberger Bestände und das GESOBAU Mandat im Märkischen Viertel ausgebaut werden. Mit **SaM** (= Software für die aufsuchende Mietschuldenbearbeitung) wurde eine eigene professionelle software Lösung entwickelt, mit der das Massengeschäft koordiniert, reportet und abgerechnet werden kann.

Die Kontakte zu Job Centern, Bezirksämtern und dem Arbeitskreis Soziales Management des BBU und damit unsere soziale Kompetenz wurden weiter ausgebaut.

Insgesamt wurden wir in 2008 in **über 5.000 Rückstandsfällen** mandatiert, die wir mittels Anschreiben, Telefonaten und Besuchen bearbeitet haben. Unsere Hilfestellung gegenüber den Mietern zielte unter anderem auf die Beantragung von Direktzahlungen bei den Job-Centern, Schuldübernahmen, die Vorbereitung von Ratenzahlungen, die Vermittlung von Umzügen in Wohnungen, die den Angemessenheitskriterien der AV-Wohnen entsprechen, gelegentlich auch die freiwillige Aufgabe der Wohnung oder die Weitervermittlung an andere soziale oder medizinische Einrichtungen bei besonderen Problemlagen. Damit konnte in vielen Fällen der auch aus sozialen Gesichtspunkten so wünschenswerte Wohnungserhalt sichergestellt werden und Kosten für die Durchführung von Zahlungs- und Räumungsverfahren (Anwalts-, Gerichts-, Vollstreckungs- und Beräumungskosten) eingespart werden.

Bei unserem Hauptauftraggeber, der degewo, konnten die für das Forderungsmanagement maßgeblichen Kennzahlen in 2008 gegenüber dem Vorjahr um **insgesamt EUR 2.751.600** verbessert werden:

	Dez 08	Dez 07	Verbesserung
Rückstände wohnende Mieter	3.851.451 €	4.266.018 €	414.567 €
Rückstände ehemalige Mieter	8.047.237 €	9.713.959 €	1.666.722 €
Ausbuchungen	3.662.313 €	4.332.624 €	670.311 €
Gesamt	15.561.001 €	18.312.601 €	2.751.600 €

2. Risiken der künftigen Entwicklung sehen wir nicht, solange wir keine Kunden verlieren.
3. Vorgänge von besonderer Bedeutung nach dem Schluss des Geschäftsjahres bestehen nicht.
4. Die voraussichtliche Entwicklung sehen wir positiv. Für 2009 erwarten wir im Kerngeschäft von der degewo aufgrund der bereits erarbeiteten Rückstandsreduzierungen der Vergangenheit ein leicht rückläufiges Auftragsvolumen. Das Auftragsvolumen und der Umsatz mit Kunden ausserhalb der degewo wird 2009 bei Fortbestand der aktuellen Verträge weiter ansteigen.
5. Zweigniederlassungen bestehen nicht.

Berlin, den 25. Februar 2008

VolkerBussler

