

Sehr geehrte Eigentümerin, sehr geehrter Eigentümer,

damit Sie den passwortgeschützten Bereich als neuen Service nutzen können, müssen Sie sich anmelden, um Ihr Nutzerkonto zu aktivieren.

Gehen Sie dabei wie folgt vor:

Rufen Sie die Internetseite www.gewobe.de auf und klicken Sie auf „**Neu Anmelden**“ am rechten oberen Fensterrand.



Geben Sie auf der nun geladenen Seite Ihre persönlichen Daten ein. Alle Felder, die mit einem Stern gekennzeichnet sind, werden als Pflichtfelder behandelt. Eine Anmeldung ohne Ausfüllen dieser Felder ist nicht möglich.

Logindaten:

E-Mail-Adresse

Beachten Sie, dass Ihre Emailadresse auch gleichzeitig der Nutzername wird, mit dem Sie sich später einloggen können. Eine E-Mail-Adresse kann nur einmal als Login vergeben werden. Eine mehrfache Nutzung der selben E-Mail-Adresse ist ausgeschlossen.

Passwort

Das Passwort muss mindestens acht Zeichen lang sein und muss außer Buchstaben (erlaubt sind Groß- und Kleinbuchstaben) mindestens eine Zahl oder ein Sonderzeichen (zum Beispiel "#") enthalten. Damit Sie sehen, wie sicher Ihr Passwort ist, finden Sie oberhalb des Eingabefeldes einen Balken. Je länger der Balken ist, desto sicherer ist Ihr Passwort. Färbt sich der Balken orange oder grün, erhöht sich die Sicherheitsstufe und das Passwort wird akzeptiert. Wiederholen Sie die Eingabe im Feld „Passwort wiederholen.“

Kontaktdaten:

Bitte geben Sie Kontaktdaten so in die dafür vorgesehenen Felder ein, wie diese auf Ihrem Vertragsdokument zu finden sind. Abweichende Schreibweisen (zum Beispiel „Str.“ statt „Straße“) verhindern eine sofortige Freischaltung Ihres Nutzerkontos.

Vertragsdaten:

Geben Sie bitte hier ihre Vertragsnummer in dem Format ein, wie es auf Ihrem Vertrag zu finden ist. Akzeptiert werden nur Vertragsnummern in der Schreibweise W00123-045601 oder 123.456.1 bzw. 123.456.01.

Haben Sie mehrere Vertragsnummern, können Sie durch Klicken auf das Feld „>> Weitere Vertragsnummer“ so viele zusätzliche Felder in das Formular einfügen, wie Sie Vertragsnummern freischalten möchten.

Klicken Sie auf die Felder vor „>> Bestätigung der AGB’s“ und „>> Datenschutzhinweise“, um diesen zuzustimmen bzw. diese zu akzeptieren.

Sicherheitscode:

Um Die Anmeldung abzuschließen, müssen Sie die Zeichen aus der weißen Grafik unter „Sicherheitscode“ in das danebenliegende freie Eingabefeld eintragen. Es kommen darin nur kleine Buchstaben und/oder Zahlen vor.

Falls Sie vergessen ein Pflichtfeld auszufüllen, das Passwort nicht akzeptiert wird oder der Sicherheitscode nicht korrekt eingegeben wurde, wird die Anmeldung nicht fortgeführt und Sie müssen die rot gekennzeichneten Felder ausfüllen. Beachten Sie dabei, dass bei jedem gescheiterten Registrierungsversuch das Passwort und der Sicherheitscode noch einmal eingegeben werden müssen.

Ist die Anmeldung erfolgreich gewesen, wird Ihre Vertragsnummer aktiviert, Sie werden auf die Seite „Anmeldung erfolgreich“ geleitet und bekommen eine Bestätigungs-Email zugesandt. Klicken Sie auf „Weiter zum Bereich für Wohnungseigentümer.“

Ist die Anmeldung nicht erfolgreich gewesen, wird automatisch ein Sachbearbeiter der gewobe benachrichtigt, der sich um die Problembhebung kümmert. Beachten Sie hierbei, dass die Aktivierung nach Vertragsnummern erfolgt. Haben Sie mehrere Vertragsnummern eingegeben, von denen eine oder mehrere nicht aktiviert werden konnten, sind die korrekt eingegebenen Nummern dennoch aktiviert und können über Ihren Login genutzt werden. Auch in diesem Fall wurde eine Benachrichtigung an einen Sachbearbeiter gesandt, der diesen Vorgang prüft. Sollten Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns an oder senden eine E-Mail, gerne stehen wir mit Rat und Tat zur Seite, sollte es beim LOGIN Probleme geben oder Sie einfach unsere Hilfe benötigen. Über ein Feedback zu unserem neuen Service würden wir uns freuen.

Mit freundlichen Grüßen

i.V. Lotz
Leiter WEG und Fremdverwaltung

i.V. Jahnel
stellv. Leiter WEG und Fremdverwaltung