



Ein Wegweiser aus den Mietschulden

Ihr Partner in finanziellen
Notsituationen

degewo
Forderungs-
management

Wir hören zu – nicht weg

Wir können:

- Informieren
– Prävention leisten
- Gemeinsame Lösungen mit Ihnen erarbeiten
– z.B. Ratenvereinbarungen treffen
- Bei der Suche nach einer passenden Wohnung
auf Basis unseres Bestandes helfen
- Ihnen Ansprechpartner von Hilfseinrich-
tungen empfehlen
– z.B. die Besondere Soziale Wohnhilfe

Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Kontakt

degewo
Forderungsmanagement
Potsdamer Straße 60
10785 Berlin

Kundenzentrum City
Potsdamer Straße 60
10785 Berlin
Tel.: 030 26485-3301, -3311 bis -3315
Fax: 030 26485-3305

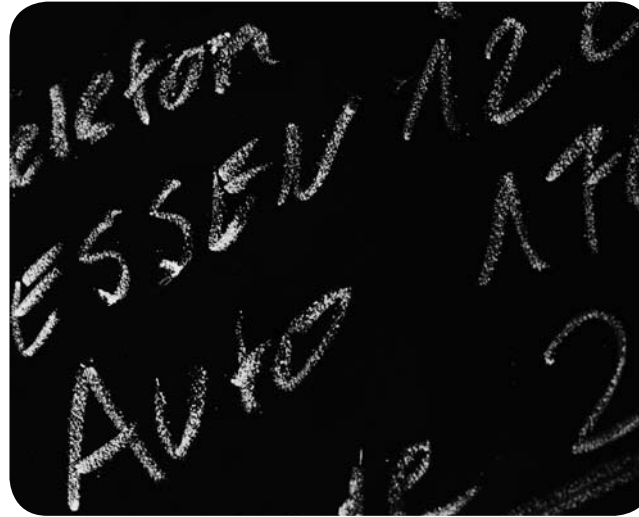
www.degewo.de



Die degewo

Natürlich ist die degewo bemüht, die Zahlungsrückstände ihrer Mieter so gering wie möglich zu halten. Das Forderungsmanagement der degewo setzt dabei insbesondere auf Beratung, Aufklärung und das Angebot ganz konkreter Hilfestellungen für Mieter.

Aus den unterschiedlichsten Gründen kann jeder einmal in die Situation kommen, seine Miete nicht pünktlich zahlen zu können. Wir zeigen Ihnen den Weg aus den Mietschulden – und unterstützen Sie fair und partnerschaftlich.



Geht es Ihnen auch so?

- Sie haben **Zahlungsschwierigkeiten**, weil
 - Das JobCenter nicht gezahlt hat
 - Ihr Arbeitgeber nicht gezahlt hat
 - Ihr Krankengeld nicht kommt
 - Familiäre Probleme Sie belasten
 - Ihre Auftragnehmer nicht zahlen
- Sie müssen **Rückstände** tilgen
- Ihre Miete ist nicht angemessen, Sie müssen **umziehen**
- Ihnen wurde **fristlos gekündigt**
- Sie sind von **Vollstreckungsmaßnahmen** betroffen
 - Zwangsräumung droht
 - Konto ist gesperrt
- Sie benötigen **Hilfe/Ansprechpartner**

Kommen Sie in Ihr degewo Kundenzentrum.

Wir empfehlen Ihnen:

- Sich rechtzeitig an Ihren Vermieter zu wenden
- Den Kontakt zum Vermieter auch in schwierigen Situationen nicht abreißen zu lassen
- Hilfsleistungen zu beantragen (z. B. Darlehen beim Sozialamt)
- Prüfen zu lassen, ob alle Ihnen zustehenden Gelder beantragt sind / gezahlt werden
- Schuldenregulierung in Angriff zu nehmen
 - Nicht auf Kredit zu kaufen
 - Schuldenfallen zu vermeiden,
 - Dispositionskredite zu vermeiden
- Private Ausgaben zu reduzieren (z. B. Telefon)
 - ein Haushaltsbuch zu führen
- Verbrauchsabhängige Betriebskosten zu sparen
- Sich beraten und helfen zu lassen

Hier finden Sie direkt die Hilfe, die Sie benötigen

degewo-Kundenzentrum City

JobCenter Tempelhof-Schöneberg

Wolframstraße 89–92, 12105 Berlin
Tel.: 0180 100258306666

Sozialamt Tempelhof-Schöneberg / Soziale Wohnhilfe

Tempelhofer Damm 165, 12099 Berlin
Tel.: 030 90277-0

JobCenter Charlottenburg-Wilmersdorf

Bundesallee 204–206, 10717 Berlin
Tel.: 5555 322 601

Sozialamt Charlottenburg- Wilmersdorf

Rathaus Wilmersdorf
Fehrbelliner Platz 4, 10707 Berlin
Tel.: 030 90291-5753

JobCenter Mitte-Tiergarten

Sickingenstraße 70 (Eingang Berlichingenstraße 25),
10553 Berlin
Tel.: 0180 100259303807

Sozialamt Mitte-Tiergarten

Müllerstraße 146, 13353 Berlin
Tel.: 030 9018-46666

JobCenter Friedrichshain-Kreuzberg

Rudi-Dutschke-Straße 3, 10969 Berlin
Tel.: 0180 100259203807

Sozialamt Friedrichshain-Kreuzberg

Yorckstraße 4–11, 10965 Berlin
Tel.: 030 90298-2682

JobCenter Steglitz-Zehlendorf

Birkbuschstraße 10, 12167 Berlin
Tel.: 0180 100258206666

Sozialamt Steglitz-Zehlendorf

Leonorenstraße 70, 12247 Berlin
Tel.: 030 90299-0



Ein Wegweiser aus den Mietschulden

Ihr Partner in finanziellen
Notsituationen

degewo
Forderungs-
management

Wir hören zu – nicht weg

Wir können:

- Informieren
– Prävention leisten
- Gemeinsame Lösungen mit Ihnen erarbeiten
– z.B. Ratenvereinbarungen treffen
- Bei der Suche nach einer passenden Wohnung
auf Basis unseres Bestandes helfen
- Ihnen Ansprechpartner von Hilfseinrich-
tungen empfehlen
– z.B. die Besondere Soziale Wohnhilfe

Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Kontakt

degewo
Forderungsmanagement
Potsdamer Straße 60
10785 Berlin

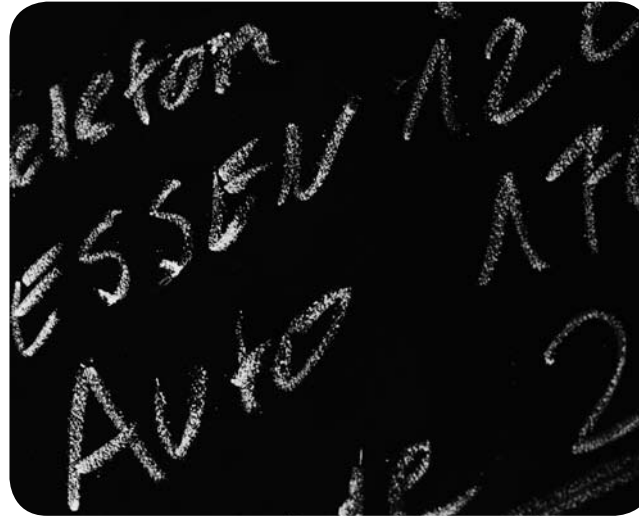
Kundenzentrum Nord
Brunnenstraße 128
13355 Berlin
Tel.: 030 26485-3301/3311/3314/3321/3322
Fax: 030 26485-2309

www.degewo.de

Die degewo

Natürlich ist die degewo bemüht, die Zahlungsrückstände ihrer Mieter so gering wie möglich zu halten. Das Forderungsmanagement der degewo setzt dabei insbesondere auf Beratung, Aufklärung und das Angebot ganz konkreter Hilfestellungen für Mieter.

Aus den unterschiedlichsten Gründen kann jeder einmal in die Situation kommen, seine Miete nicht pünktlich zahlen zu können. Wir zeigen Ihnen den Weg aus den Mietschulden – und unterstützen Sie fair und partnerschaftlich.



Geht es Ihnen auch so?

- Sie haben **Zahlungsschwierigkeiten**, weil
 - Das JobCenter nicht gezahlt hat
 - Ihr Arbeitgeber nicht gezahlt hat
 - Ihr Krankengeld nicht kommt
 - Familiäre Probleme Sie belasten
 - Ihre Auftragnehmer nicht zahlen
- Sie müssen **Rückstände** tilgen
- Ihre Miete ist nicht angemessen, Sie müssen **umziehen**
- Ihnen wurde **fristlos gekündigt**
- Sie sind von **Vollstreckungsmaßnahmen** betroffen
 - Zwangsäumung droht
 - Konto ist gesperrt
- Sie benötigen **Hilfe/Ansprechpartner**

Kommen Sie in Ihr degewo Kundenzentrum.

Wir empfehlen Ihnen:

- Sich rechtzeitig an Ihren Vermieter zu wenden
- Den Kontakt zum Vermieter auch in schwierigen Situationen nicht abreißen zu lassen
- Hilfsleistungen zu beantragen (z. B. Darlehen beim Sozialamt)
- Prüfen zu lassen, ob alle Ihnen zustehenden Gelder beantragt sind / gezahlt werden
- Schuldenregulierung in Angriff zu nehmen
 - Nicht auf Kredit zu kaufen
 - Schuldenfallen zu vermeiden,
 - Dispositionskredite zu vermeiden
- Private Ausgaben zu reduzieren (z. B. Telefon)
 - ein Haushaltsbuch zu führen
- Verbrauchsabhängige Betriebskosten zu sparen
- Sich beraten und helfen zu lassen

Hier finden Sie direkt die Hilfe, die Sie benötigen

degewo-Kundenzentrum Nord

JobCenter Berlin-Mitte

Sickingenstraße 70/71, 10553 Berlin
Tel.: 0180 100259303807

Sozialamt Berlin-Mitte

Müllerstraße 146/147, 13353 Berlin
Tel.: 030 90184-6666

JobCenter Pankow

Storkower Straße 133, 10407 Berlin
Tel.: 0180 100309506666

Sozialamt Pankow

Fröbelstraße 17 Haus 2, 10405 Berlin
Tel.: 030 90295-0

JobCenter Reinickendorf

Mirastraße 54, 13509 Berlin
Tel.: 0180 100309401000

Sozialamt Reinickendorf

Eichborndamm 215/239, 13437 Berlin
Tel.: 030 90294-0



Ein Wegweiser aus den Mietschulden

Ihr Partner in finanziellen
Notsituationen

degewo
Forderungs-
management

Wir hören zu – nicht weg

Wir können:

- Informieren
– Prävention leisten
- Gemeinsame Lösungen mit Ihnen erarbeiten
– z.B. Ratenvereinbarungen treffen
- Bei der Suche nach einer passenden Wohnung
auf Basis unseres Bestandes helfen
- Ihnen Ansprechpartner von Hilfseinrich-
tungen empfehlen
– z.B. die Besondere Soziale Wohnhilfe

Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Kontakt

degewo
Forderungsmanagement
Potsdamer Straße 60
10785 Berlin

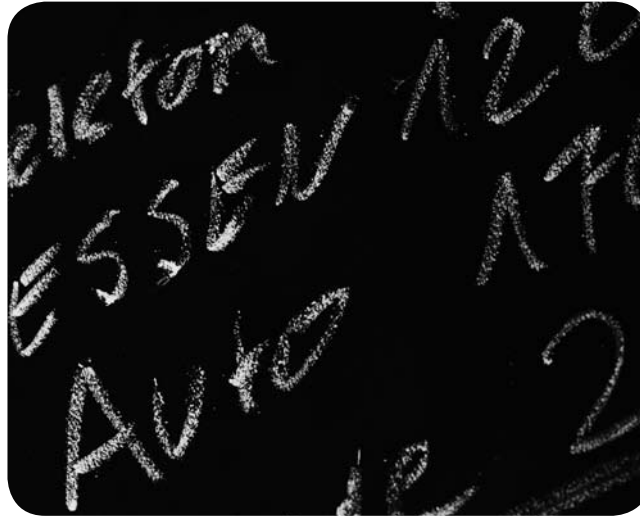
Kundenzentrum Süd
Joachim-Gottschalk-Weg 1
12353 Berlin
Tel.: 030 26485-3317/3318
Fax: 030 26485-2109

www.degewo.de

Die degewo

Natürlich ist die degewo bemüht, die Zahlungsrückstände ihrer Mieter so gering wie möglich zu halten. Das Forderungsmanagement der degewo setzt dabei insbesondere auf Beratung, Aufklärung und das Angebot ganz konkreter Hilfestellungen für Mieter.

Aus den unterschiedlichsten Gründen kann jeder einmal in die Situation kommen, seine Miete nicht pünktlich zahlen zu können. Wir zeigen Ihnen den Weg aus den Mietschulden – und unterstützen Sie fair und partnerschaftlich.



Geht es Ihnen auch so?

- Sie haben **Zahlungsschwierigkeiten**, weil
 - Das JobCenter nicht gezahlt hat
 - Ihr Arbeitgeber nicht gezahlt hat
 - Ihr Krankengeld nicht kommt
 - Familiäre Probleme Sie belasten
 - Ihre Auftraggeber nicht zahlen
- Sie müssen **Rückstände** tilgen
- Ihre Miete ist nicht angemessen, Sie müssen **umziehen**
- Ihnen wurde **fristlos gekündigt**
- Sie sind von **Vollstreckungsmaßnahmen** betroffen
 - Zwangsäumung droht
 - Konto ist gesperrt
- Sie benötigen **Hilfe/Ansprechpartner**

Kommen Sie in Ihr degewo Kundenzentrum.

Wir empfehlen Ihnen:

- Sich rechtzeitig an Ihren Vermieter zu wenden
- Den Kontakt zum Vermieter auch in schwierigen Situationen nicht abreißen zu lassen
- Hilfsleistungen zu beantragen (z. B. Darlehen beim Sozialamt)
- Prüfen zu lassen, ob alle Ihnen zustehenden Gelder beantragt sind / gezahlt werden
- Schuldenregulierung in Angriff zu nehmen
 - Nicht auf Kredit zu kaufen
 - Schuldenfallen zu vermeiden,
 - Dispositionskredite zu vermeiden
- Private Ausgaben zu reduzieren (z. B. Telefon)
 - ein Haushaltsbuch zu führen
- Verbrauchsabhängige Betriebskosten zu sparen
- Sich beraten und helfen zu lassen

Hier finden Sie direkt die Hilfe, die Sie benötigen

degewo-Kundenzentrum Süd

JobCenter Neukölln

Mainzer Straße 27, 12053 Berlin
Tel.: 0180 100251406666

Besondere Soziale Wohnhilfe Neukölln

Juliusstraße 19, 12051 Berlin
Tel.: 030 620084-0

JobCenter Tempelhof/Schöneberg

Wolframstraße 89–92, 12105 Berlin
Tel.: 0108 100 258306666

Soziale Wohnhilfe Tempelhof-Schöneberg

Tempelhofer Damm 165, 12099 Berlin
Tel.: 030 90277-0



Ein Wegweiser aus den Mietschulden

Ihr Partner in finanziellen
Notsituationen

degewo
Forderungs-
management

Wir hören zu – nicht weg

Wir können:

- Informieren
– Prävention leisten
- Gemeinsame Lösungen mit Ihnen erarbeiten
– z.B. Ratenvereinbarungen treffen
- Bei der Suche nach einer passenden Wohnung
auf Basis unseres Bestandes helfen
- Ihnen Ansprechpartner von Hilfseinrich-
tungen empfehlen
– z.B. die Besondere Soziale Wohnhilfe

Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Kontakt

degewo
Forderungsmanagement
Potsdamer Straße 60
10785 Berlin

Kundenzentrum Marzahn
Mehrower Allee 52
12687 Berlin
Tel.: 030 26485-3330 bis -3337
Fax: 030 26485-3307

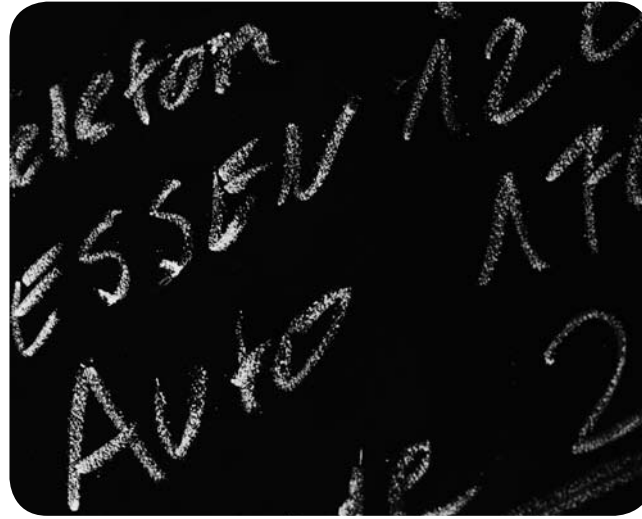
www.degewo.de



Die degewo

Natürlich ist die degewo bemüht, die Zahlungsrückstände ihrer Mieter so gering wie möglich zu halten. Das Forderungsmanagement der degewo setzt dabei insbesondere auf Beratung, Aufklärung und das Angebot ganz konkreter Hilfestellungen für Mieter.

Aus den unterschiedlichsten Gründen kann jeder einmal in die Situation kommen, seine Miete nicht pünktlich zahlen zu können. Wir zeigen Ihnen den Weg aus den Mietschulden – und unterstützen Sie fair und partnerschaftlich.



Geht es Ihnen auch so?

- Sie haben **Zahlungsschwierigkeiten**, weil
 - Das JobCenter nicht gezahlt hat
 - Ihr Arbeitgeber nicht gezahlt hat
 - Ihr Krankengeld nicht kommt
 - Familiäre Probleme Sie belasten
 - Ihre Auftragnehmer nicht zahlen
- Sie müssen **Rückstände** tilgen
- Ihre Miete ist nicht angemessen, Sie müssen **umziehen**
- Ihnen wurde **fristlos gekündigt**
- Sie sind von **Vollstreckungsmaßnahmen** betroffen
 - Zwangsräumung droht
 - Konto ist gesperrt
- Sie benötigen **Hilfe/Ansprechpartner**

Kommen Sie in Ihr degewo Kundenzentrum.

Wir empfehlen Ihnen:

- Sich rechtzeitig an Ihren Vermieter zu wenden
- Den Kontakt zum Vermieter auch in schwierigen Situationen nicht abreißen zu lassen
- Hilfsleistungen zu beantragen (z. B. Darlehen beim Sozialamt)
- Prüfen zu lassen, ob alle Ihnen zustehenden Gelder beantragt sind / gezahlt werden
- Schuldenregulierung in Angriff zu nehmen
 - Nicht auf Kredit zu kaufen
 - Schuldenfallen zu vermeiden,
 - Dispositionskredite zu vermeiden
- Private Ausgaben zu reduzieren (z. B. Telefon)
 - ein Haushaltsbuch zu führen
- Verbrauchsabhängige Betriebskosten zu sparen
- Sich beraten und helfen zu lassen

Hier finden Sie direkt die Hilfe, die Sie benötigen

degewo-Kundenzentrum Marzahn

Leistungsabteilungen Marzahn-Hellersdorf Agentur für Arbeit – ALG I

Janusz-Korczak-Straße 32, 12627 Berlin
Tel.: 0180 100259916001

JobCenter Marzahn-Hellersdorf – ALG II

Allee der Kosmonauten 29, 12681 Berlin
Tel.: 0180 100259916001

Sozialamt Marzahn-Hellersdorf

Riesaer Straße 94, 12627 Berlin
Tel.: 030 90293-0, -4411

Leistungsabteilungen Lichtenberg

Agentur für Arbeit und JobCenter – ALG I und ALG II

Gotlindestraße 93, 10365 Berlin
Tel.: 0180 100260116001

Sozialamt Lichtenberg

Team Wohnraumsicherung

Alt Friedrichsfelde 60, 10315 Berlin
Tel.: 030 90296-0, -8010



Ein Wegweiser aus den Mietschulden

Ihr Partner in finanziellen
Notsituationen

degewo
Forderungs-
management

Wir hören zu – nicht weg

Wir können:

- Informieren
– Prävention leisten
- Gemeinsame Lösungen mit Ihnen erarbeiten
– z.B. Ratenvereinbarungen treffen
- Bei der Suche nach einer passenden Wohnung
auf Basis unseres Bestandes helfen
- Ihnen Ansprechpartner von Hilfseinrich-
tungen empfehlen
– z.B. die Besondere Soziale Wohnhilfe

Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Kontakt

degewo
Forderungsmanagement
Potsdamer Straße 60
10785 Berlin

Kundenzentrum Köpenick
Bahnhofstraße 2 b
12555 Berlin
Tel.: 030 26485-3325/3326/3327
Fax: 030 26485-3306

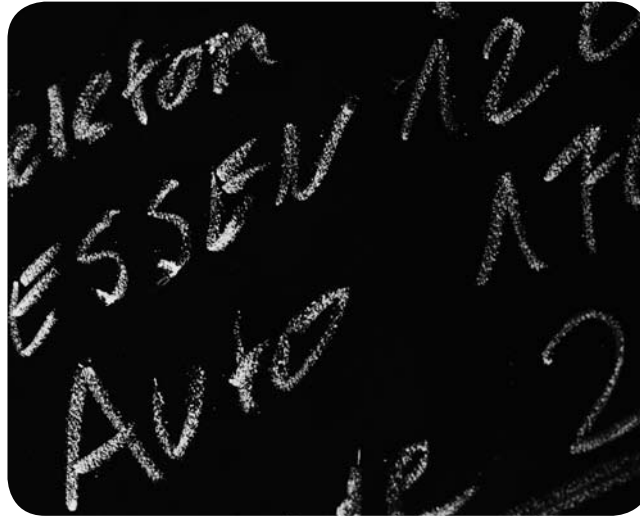
www.degewo.de



Die degewo

Natürlich ist die degewo bemüht, die Zahlungsrückstände ihrer Mieter so gering wie möglich zu halten. Das Forderungsmanagement der degewo setzt dabei insbesondere auf Beratung, Aufklärung und das Angebot ganz konkreter Hilfestellungen für Mieter.

Aus den unterschiedlichsten Gründen kann jeder einmal in die Situation kommen, seine Miete nicht pünktlich zahlen zu können. Wir zeigen Ihnen den Weg aus den Mietschulden – und unterstützen Sie fair und partnerschaftlich.



Geht es Ihnen auch so?

- Sie haben **Zahlungsschwierigkeiten**, weil
 - Das JobCenter nicht gezahlt hat
 - Ihr Arbeitgeber nicht gezahlt hat
 - Ihr Krankengeld nicht kommt
 - Familiäre Probleme Sie belasten
 - Ihre Auftragnehmer nicht zahlen
- Sie müssen **Rückstände** tilgen
- Ihre Miete ist nicht angemessen, Sie müssen **umziehen**
- Ihnen wurde **fristlos gekündigt**
- Sie sind von **Vollstreckungsmaßnahmen** betroffen
 - Zwangsäumung droht
 - Konto ist gesperrt
- Sie benötigen **Hilfe/Ansprechpartner**

Kommen Sie in Ihr degewo Kundenzentrum.

Wir empfehlen Ihnen:

- Sich rechtzeitig an Ihren Vermieter zu wenden
- Den Kontakt zum Vermieter auch in schwierigen Situationen nicht abreißen zu lassen
- Hilfsleistungen zu beantragen (z. B. Darlehen beim Sozialamt)
- Prüfen zu lassen, ob alle Ihnen zustehenden Gelder beantragt sind / gezahlt werden
- Schuldenregulierung in Angriff zu nehmen
 - Nicht auf Kredit zu kaufen
 - Schuldenfallen zu vermeiden,
 - Dispositionskredite zu vermeiden
- Private Ausgaben zu reduzieren (z. B. Telefon)
 - ein Haushaltsbuch zu führen
- Verbrauchsabhängige Betriebskosten zu sparen
- Sich beraten und helfen zu lassen

Hier finden Sie direkt die Hilfe, die Sie benötigen

degewo-Kundenzentrum Köpenick

JobCenter Treptow-Köpenick

(auch Standort für unter 25-Jährige)

Groß-Berliner Damm 73 a–e, 12487 Berlin

Tel.: 0180 100251506666

Besondere Soziale Wohnhilfe (BESOWO)

Friedenstraße 11, 12489 Berlin

Tel.: 030 67806-83

Sozialamt (auch Grundsicherung/Eingliederungshilfe)

Hans-Schmidt-Straße 16 und 18, 12489 Berlin

Tel.: 030 90297-0