

## أسئلة شائعة

- 1. كيف تعمل أجهزة كشف الدخان؟**

تعمل تلك الأجهزة باختلاف الشركات المنتجة لها بصفة أساسية بالطريقة نفسها أو بطرق مماثلة، حيث تحتوي أجهزة كشف الدخان على غرفة قياس بها مصدر إضاءة يتم تشغيله لفترة قصيرة على فترات زمنية محددة. فعند دخول جسيمات الدخان في غرفة القياس فإن الضوء المنتشر الناشئ يعمل على تنشيط خلية كهربائية ضوئية ماء، مما يعمل على إطلاق الإنذار الذي يحذر الجميع من خلال إطلاق تنبيه صوتي عالٍ.
- 2. هل جهاز كشف الدخان ينذر رجال المطافئ بالخطر تلقائيًا عندما يُصدِر الإنذار؟**

لا، إن أجهزة كشف الحريق تساعد على اكتشاف الحرائق مبكرًا وتحذير السكان منها وإعطائهم فرصة للهروب وإنذار رجال الإطفاء. ولكن لا يمكن لأجهزة كشف الحريق إطفاء الحريق أو منع نشوبه.
- 3. كيف يمكنني فحص الكفاءة الوظيفية لأي جهاز كشف دخان؟**

عندما تضغط على زر الفحص (انظر دليل الاستخدام) يتم فحص جهاز كشف الدخان داخليًا. وهنا تصدر إشارة تأكيد صوتية. في حالة عدم صدور أية إشارة تأكيد صوتية يرجى الاتصال بالخط الساخن للأعطال لشركة degewo على الفور على رقم 030 26485-2020.
- 4. كيف يمكنني أن أساهم بنفسني في حفاظ أجهزة كشف الدخان الموجودة في شقتي على كفاءتها الوظيفية؟**

تجنب التأثيرات البيئية الضارة (على سبيل المثال غبار الطلع أو غزو الحشرات). في حالة القيام بأعمال في محيط جهاز كشف دخان مركب قد تؤدي إلى إطلاق إنذار كاذب – على سبيل المثال عند القيام بأعمال تجديد – يجب تغطية الجهاز أو إزالته مؤقتًا (عند إزالته: يرجى الحفاظ على جهاز كشف الدخان في مكان آمن ويتمتع بالحماية، مثلاً من خلال وضعه في أي كيس تجميد مزود بسحاب متوفر في الأسواق). بعد الانتهاء من الأعمال يتعين إعادة تركيب جهاز كشف الدخان في نفس المكان وإعادة ضبط جاهزية التشغيل وفحصها (انظر دليل الاستخدام).
- 5. هل من الممكن أن يتم إطلاق إنذار جهاز كشف الدخان أيضًا بسبب مؤثرات أخرى (مثل الطهي)؟ وفي هذه الحالة ماذا عساي أن أفعل؟**

نعم، في حالة وجود بخار ماء شديد أو أبخرة طهي أو تحمير أو خبز أو شواء قد يتسبب ذلك في إطلاق الإنذار كإجراء احترازي. وغالبًا ما يكون ذلك أيضًا هو سبب الإنذارات الخاطئة.

افتح النوافذ واسمح بتهوية المكان.

بمجرد إزالة السبب المحتمل عن طريق التهوية سيعود جهاز كشف الدخان إلى وضع التشغيل العادي.

قد يتسبب غبار البناء أو الرذاذ المتطاير عند القيام بأعمال الطلاء أو بخاخات مبيدات الحشرات أو معطرات الجو أو بخاخات الشعر أو بخاخات مزيلات رائحة العرق وغيرها من المنتجات المماثلة التي تصل إلى جهاز كشف الدخان مباشرةً أيضًا في إطلاق الإنذار وتدمير الجهاز.
- 6. هل هناك أي إجراء بديل متاح لي عندما لا أستطيع أو لا أرغب في تنفيذ أعمال الصيانة بنفسني؟**

نعم، إذا كنت لا تستطيع أو ترغب في تنفيذ المهام اللازمة لضمان جاهزية تشغيل جهاز كشف الحريق بنفسك بانتظام تتوفر أيضًا إمكانية تكليف طرف ثالث بتنفيذ هذه المهمة. وبموجب تكليف مقدم خدمة محترف يثبت لك كتابيًا أنه قد تم الوفاء بجميع الالتزامات التقنية والقانونية لضمان جاهزية تشغيل جهاز كشف الدخان وفقًا للمعايير ذات الصلة يمكنك أن تتأكد أنك قد فعلت بذلك كل ما هو مطلوب. وفي هذا الصدد قدمنا لك – دون تحمل أية مسؤولية – قائمة ببعض مقدمي الخدمة ذوي الصلة (يمكن الحصول عليها في موعد التركيب أو عند إبرام عقد التأجير) والذين يمكنك تكليفهم بتنفيذ أعمال ضمان جاهزية تشغيل أجهزة كشف الدخان، إذا لم تستطع أو ترغب في تنفيذ تلك الأعمال بنفسك. كما يتاح لك بالطبع إمكانية تكليف أي مقدم خدمة آخر من اختيارك.
- 7. كيف يستجيب جهاز كشف الدخان لدخان السجائر أو الشموع المشتعلة؟**

عادة لا يتسبب دخان السجائر والشموع المشتعلة في إطلاق أي إنذار بسبب المستشعرات الحساسة لأي جهاز كشف دخان مختبر، وذلك طالما أنه لم يتم نفخ دخان سجائر عمدًا وبصورة مكثفة في جهاز كشف الدخان أو بالقرب منه مباشرةً أو وضع شمعة مشتعلة تحت جهاز كشف الدخان.

8. ما الذي يتعين علي فعله عند إطلاق جهاز كشف الدخان للإنذار؟  
تحقق فوراً مما إذا كان هناك دخان متصاعد. ففي حالة تصاعد الدخان يجب الالتزام بتنفيذ التعليمات التالية على الفور.

في حالة وجود أي شك يجب دائماً تنفيذ الآتي: اتصل برقم الطوارئ 112

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| اندلاع حريق في شقتك             | اندلاع حريق في المبنى، ليس في شقتك                      |
| 1 - أغلق باب الشقة              | 1 - أغلق باب الشقة                                      |
| 2 - أغلق باب الشقة خلفك         | 2 - لا تغادر الشقة                                      |
| 3 - لا تستخدم المصعد            | 3 - أبلغ رجال الإطفاء - رقم 112                         |
| 4 - أبلغ رجال الإطفاء - رقم 112 | 4- توجه إلى أي نافذة بعيدة عن الدخان للاستغاثة بالآخرين |

9. أنا لست متأكدًا مما إذا كان الأمر يتعلق بإنذار جهاز كشف دخان أو إشارة الفحص أو عطل وظيفي، ماذا أفعل؟  
تحقق مما إذا كان هناك دخان يتصاعد. إشارة الإنذار الصوتية صوتها أعلى بكثير من صوت إشارة الفحص. ولكن إذا لم تكن مطمئناً بعد فعليك بالاتصال بالخط الساخن للأعطال بشركة degewo.

10. كيف أتصرف عند صفير جهاز كشف الدخان لدى جيراني؟ ماذا أفعل عندما أعلم أن جاري غير موجود بالمنزل؟  
اتصل برقم الطوارئ 112. تحقق مما إذا كانت شقتك آمنة وخالية من الدخان. للمزيد انظر النقطة 8.

11. هل من الأفضل أن أخاطر بإبلاغ رجال الإطفاء بإنذار كاذب أم أبحث أولاً عن سبب إطلاق جهاز كشف الدخان للإنذار؟  
لا يجوز لك أن تعرض نفسك للخطر. في حالة الشك اتصل دائماً برقم الطوارئ 112 وابق دائماً في مكان خالٍ من الدخان.

12. من يتحمل التكاليف في حالة إطلاق الإنذار الكاذب لجهاز كشف الدخان؟  
عند إطلاق جهاز كشف الدخان لإنذار كاذب لا يتحمل الشخص المتصل برجال الإطفاء أية تكاليف. ولكن قد تلتزم بدفع التكاليف إذا تصرف المتسبب في إطلاق الإنذار أو المتصل بصورة خاطئة عمداً أو بإهمال.

13. هل يُسمح لي بتغيير مكان جهاز كشف الدخان إذا كان يتسبب في إزعاجي في مكانه الحالي؟  
لا، يتم توصيل أجهزة كشف الدخان بموجب مواصفات المعيار DIN 14676. فبهذه الطريقة فقط يمكن لأجهزة كشف الدخان أن تؤدي وظيفتها في الحماية على الوجه الأمثل. ومن ثم فإن أماكن التركيب تم اختيارها بصورة ملزمة ولا يجوز تغييرها.

14. لقد جهزت شقتي بالفعل بأجهزة كشف دخان. هل يجب تركيب أجهزة كشف دخان جديدة برغم ذلك عن طريق شركة degewo؟  
نعم، حيث إنك بصفقتك مستأجرًا تخضع للالتزام الإجمالي بتحمل التكاليف فيما يتعلق بالتركيب عن طريق المؤجر، وخاصةً إذا كنت قد ركبت بالفعل جهاز كشف دخان بنفسك. عندئذٍ لن يتم فك أجهزة كشف الدخان الخاصة بك، ولكن سيتم تركيب أجهزة كشف الدخان الجديدة أيضاً بمعرفة الشركة المنفذة وفقاً للوائح القانونية ذات الصلة.

15. ما هي البدائل المتوفرة للمستأجرين ضعاف السمع الذين لا يمكنهم سماع صوت صافرة إنذار جهاز كشف الدخان؟  
بصفة عامة يمكن للشركة المنفذة تجهيز الشقق بأجهزة كشف دخان خاصة.  
نصيحة: يتعين على التأمين الصحي تحمل تكاليف تركيب أجهزة كشف الدخان الخاصة للتأم. للاستعلام عن ذلك يرجى الاتصال بالتأمين الصحي لديك.