

## Часто задаваемые вопросы

### 1. Как работает дымовой пожарный извещатель?

Принцип работы приборов различных изготовителей одинаковый или сходный. Дымовые пожарные извещатели имеют измерительную камеру, в которой через определенные промежутки времени на короткое время включается источник света. При попадании в измерительную камеру частиц дыма возникает рассеянный свет, на который реагирует фотоприемник. Последний вызывает срабатывание устройства оповещения, и оно подает громкий предупредительный сигнал.

### 2. Посылает ли дымовой пожарный извещатель автоматически сообщение пожарной части при срабатывании?

Нет! Дымовые пожарные извещатели помогают своевременно обнаруживать пожар и предупредить о нем жителей, чтобы дать им время для эвакуации и извещения пожарной части. Однако, дымовые пожарные извещатели не могут ни потушить пожар, ни предотвратить его.

### 3. Как можно проверить работоспособность дымового пожарного извещателя?

При нажатии кнопки тестирования (см. инструкцию по использованию) происходит внутренний тест дымового пожарного извещателя. При этом раздается подтверждающий сигнал. Если подтверждающий сигнал отсутствует, немедленно позвоните на горячую линию degewo по телефону 030 26485-2020.

### 4. Что я лично могу делать, чтобы дымовой пожарный извещатель в моей квартире оставался работоспособным?

Исключить действие вредных факторов окружающей среды (например, цветочная пыльца, насекомые). При выполнении вблизи от дымового пожарного извещателя работ, которые могут вызвать его ложное срабатывание, например, при ремонте квартиры, необходимо временнo накрыть или демонтировать извещатель (в случае демонтажа: хранить извещатель так, чтобы он был надежно защищен, например, в обычном пакете для замораживания продуктов с застежкой-молнией). После окончания работ необходимо установить дымовой пожарный извещатель на прежнее место, восстановить и проверить его работоспособность (см. инструкцию по использованию).

### 5. Возможно ли срабатывание дымового пожарного извещателя под действием других факторов (например, приготовления пищи)? Что мне тогда делать?

Да! При большом количестве водяного пара, пара от варки, жарки, духовки или гриля возможна подача сигнала извещателем. Это часто является также причиной ложных сигналов пожара.

Откройте окно и проветрите помещение.

После устранения возможной причины в результате проветривания извещатель возвращается в нормальный режим работы.

Строительная пыль, туман, образованный распылением краски при окрасочных работах, распылением аэрозоля защиты от насекомых и освежителя воздуха, лака для

волос, дезодоранта и т.д., попадающие непосредственно в дымовой пожарный извещатель, также могут вызывать сигнал пожара и разрушать прибор.

**6. Есть ли у меня альтернатива, если я сам не могу или не хочу выполнять техобслуживание?**

Да. Если вы не можете или не хотите сами выполнять необходимые работы для регулярного обеспечения работоспособности дымового пожарного извещателя, вы можете поручить это третьей стороне. Если вы закажете эти работы у профессиональной фирмы, которая документально подтверждает вам, что все технические и правовые обязанности для обеспечения готовности дымового пожарного извещателя к работе выполнены в соответствии с требованиями, вы можете быть уверены в том, что вы сделали все необходимое.

В связи с этим мы уже передали вам (исключая какую-либо нашу ответственность) ссылку на соответствующую фирму (получение в день монтажа или при заключении договора съема квартиры), которой вы можете поручить выполнение работ по обеспечению готовности извещателя к работе, если вы не можете или не хотите сами выполнять эти работы. Естественно, вы можете также обратиться к другой фирме на ваш выбор.

**7. Как реагирует извещатель на сигаретный дым или горящие свечи?**

Сигаретный дым или горящие свечи благодаря высокой чувствительности сенсоров извещателя, как правило, не вызывают сигнала пожара – если только не направлять на извещатель сигаретный дым умышленно, в большом количестве и с очень небольшого расстояния и не держать горящую свечу под ним.

**8. Что делать при срабатывании извещателя**

Немедленно проверьте, нет ли задымления. При наличии задымления немедленно выполните приведенные ниже указания.

**В случае сомнения всегда набирайте номер пожарной службы 112**

*Пожар в доме, не в вашей квартире*

*пожар в вашей квартире*

1. Заприте квартиру
2. Не выходите из квартиры
3. Вызовите пожарных – 112
4. Через не задымленное окно подавайте сигналы пожара

1. Выйдите из квартиры
2. Закройте за собой дверь квартиры
3. Не пользуйтесь лифтом
4. Вызовите пожарных – 112

**9. Что делать, если я не знаю, подает ли извещатель сигнал пожара, сигнал контроля или это ложное срабатывание?**

Проверьте, нет ли задымления. Сигнал пожара гораздо более громкий, чем предупредительный контрольный сигнал. Если вы тем не менее не уверены, позвоните по горячей линии degewo.

**10. Что мне делать, если извещатель моего соседа подает сигналы? Что делать, если я знаю, что соседа нет дома?**

Позвоните пожарной службе по телефону 112. Проверьте, нет ли огня и дыма в вашей квартире. Дальше см. пункт 8.

**11. Что мне лучше сделать: рискнуть позвонить пожарной службе или сначала попытаться установить причину срабатывания извещателя?**

Вы не должны подвергать себя опасности. В случае сомнения всегда набирайте номер 112 и всегда оставайтесь в не задымленных помещениях.

**12. Кто оплачивает расходы в случае ложного срабатывания извещателя?**

В случае ложных срабатываний извещателя лицо, позвонившее пожарной службе, не несет никаких расходов. Однако, обязанность возмещения расходов возникает в случае умысла или грубой халатности лица, вызвавшего тревогу или позвонившего в пожарную службу.

**13. Могу ли я переставить извещатель, если он мешает мне в том месте, где он сейчас установлен?**

Нет! Дымовые пожарные извещатели устанавливаются в соответствии с требованиями DIN 14676. Лишь в этом случае извещатели могут оптимально выполнять их защитную функцию. То есть, места монтажа определяются обязательными требованиями и их не разрешается изменять.

**14. Я уже оснастил мою квартиру дымовыми пожарными извещателями. Должны ли извещатели тем не менее быть установлены degewo?**

Да! Вы как квартиросъемщик обязаны согласиться с монтажом извещателей квартиросдатчиком, даже если вы уже сами установили дымовые пожарные извещатели. Ваши собственные извещатели не будут демонтированы; новые извещатели будут дополнительно установлены фирмой в соответствии с законодательными требованиями.

**15. Какие альтернативы имеются для квартиросъемщика с повреждением слуха, который не может слышать сигнал тревоги извещателя?**

Фирмы, выполняющие монтаж, могут оснастить квартиры специальными дымовыми пожарными извещателями.

Совет: кассы медицинского страхования обязаны оплачивать стоимость специальных извещателей. Обратитесь в связи с этим в вашу кассу медицинского страхования.