

SSS

1. Duman dedektörleri nasıl çalışır?

Farklı üreticilerin dedektörleri temelde aynı veya benzer yöntemlerle çalışırlar. Duman dedektörleri bir ölçüm haznesine sahiptir ve bu haznede belirli aralıklarla kısa süreliğine bir ışık kaynağı açılır. Ölçüm haznesine duman partikülleri girerse, bu sırada oluşan dağınık ışık bir fotoseli etkinleştirir. Bu da, yüksek bir sinyal sesiyle uyarıcı alarmı tetikler.

2. Duman dedektörü alarm verdiğinde otomatik olarak itfaiyeyi ikaz eder mi?

Hayır! Duman dedektörleri yangından önceden haberdar olmaya ve olay yerinde ikamet edenleri uyarmaya ve onlara kaçmak ve itfaiyeye haber vermek için yeterince zaman tanımaya yardımcı olurlar. Duman dedektörleri ne yangını söndürebilirler ne de yangının oluşmasına engel olabilirler.

3. Bir duman dedektörünün çalışıp çalışmadığını nasıl kontrol edebilirim?

Test düğmesine (bakınız kullanma kılavuzu) bastığınızda duman dedektörü dâhili olarak test edilir. Bununla beraber bir onay sesi tetiklenir. Onay sesi duyulmaması durumunda derhal 030 26485-2020 numaralı telefondan degewo arıza hizmet hattı ile irtibat kurunuz.

4. Duman dedektörünün dairemde çalışır durumda kalması için ne yapabilirim?

Zararlı çevresel etkilerden (örn. polen, böcek saldırısı) kaçınınız. Duman dedektörünün yakınında, örn. tadilat işleri gibi hatalı alarmı tetikleyecek bir iş yapılıyorsa dedektörün üzeri geçici olarak örtülmeli ya da dedektör sökülmelidir (sökme için: lütfen duman dedektörünü güvenli ve korunaklı bir yerde muhafaza ediniz, örn. standart bir kilitli buzluk poşetinde). Çalışmalar tamamlandıktan sonra duman dedektörü tekrar aynı yere monte edilmeli ve çalışmaya hazır duruma getirildikten sonra çalışıp çalışmadığı kontrol edilmelidir (bkz. kullanma kılavuzu).

5. Duman dedektörü başka etkilerle de (örn. yemek pişirmek) tetiklenebilir mi? Bu durumda ne yapabilirim?

Evet! Yoğun su buharı, pişirme, kızartma, fırınlama veya ızgara dumanında güvenlik nedeniyle alarm tetiklenebilir. Bu, sık sık hatalı alarmlar için de bir sebeptir.

Pencereleri açınız ve havalandırınız.

Olası sebep, havalandırma sayesinde ortadan kalkar kalkmaz duman dedektörü normal çalışmasına geri döner.

Doğrudan duman dedektörüne ulaşan inşaat tozları, boya işi sırasındaki spreylere, böcek ve oda spreylere, saç spreylere ve deodorantlar vb. de alarmı tetikleyebilir ve cihaza zarar verebilir..

6. Bakımı kendim yapamazsam ya da kendim yapmak istemezsem bir alternatifim var mı?

Evet. Duman dedektörünüzün çalışmaya hazır olmasından emin olmak için gereken düzenli işleri kendiniz yapamıyor veya yapmak istemiyorsanız, üçüncü bir şahsı bu işler için görevlendirebilirsiniz. Duman dedektörünün kurallara uygun çalışması için teknik ve yasal

zorunlulukların yerine getirildiğini size belgeleyecek profesyonel bir hizmet sağlayıcıyı görevlendirerek yapılması gereken her şeyi yaptığınızdan emin olabilirsiniz.

Bu bağlamda, duman dedektörünüzün çalışmaya hazır olmasından emin olmak için gereken düzenli işleri kendiniz yapamamanız veya yapmak istememeniz durumunda sizin için bu işi yapacak olan ilgili hizmet sağlayıcılarla ilgili bilgileri hâlihazırda -her türlü sorumluluğu reddederek- ilettik (montaj randevusu sırasında ya da kira sözleşmesi imzalanırken). Tabi ki isteğe göre başka bir hizmet sağlayıcısını da görevlendirebilirsiniz.

7. Bir duman dedektörü sigara dumanına veya yanan mumlara nasıl tepki verir?

Sigara dumanı ve yanan mumlar, yoğun bir miktar sigara dumanı kasıtlı olarak duman dedektörüne doğru üflenmedikçe ve yanan bir mum duman dedektörü altında tutulmadıkça, genel olarak bir alarmı tetiklemez. Çünkü test edilmiş bir duman dedektörü hassas sensörlere sahiptir.

8. Duman dedektörü tetiklendiğinde ne yapmalı?

Hemen duman olup olmadığını kontrol ediniz. Duman var ise, derhâl aşağıdaki talimatlara uyunuz.

Şüphe durumunda her zaman 112 acil yardımı arayınız

*Binada yangın var, dairenizde **yok***

*Dairenizde yangın **var***

1. Daire kapısını kapatınız
2. Daireden çıkmayınız
3. İtfaiyeye haber veriniz – 112
4. Dumansız bir pencereden kendinizi gösteriniz

1. Daireyi terk ediniz
2. Daire kapısını arkanızdan kapatınız
3. Asansörü kullanmayınız
4. İtfaiyeye haber veriniz – 112

9. Duman dedektörünün alarmı mı, bir kontrol sinyali mi yoksa hatalı bir fonksiyon mu emin değilim. Ne yapmalıyım?

Duman olup olmadığını kontrol ediniz. Alarm sesi, kontrol sinyali için ikaz sesinden net bir biçimde daha seslidir. Yine de emin değilseniz degewo arıza hizmet hattı ile irtibat kurunuz.

10. Komşumun duman dedektörü öttüğünde ne yapmalıyım? Komşum evde değilse ne yapmalıyım?

Acil Durum 112'yi arayınız. Dairenizin güvenli ve dumansız olduğunu kontrol ediniz. Daha fazlası için bakınız madde 8.

11. Bir hatalı alarmda riske girip itfaiyeyi mi aramalıyım yoksa önce duman dedektörünün tetiklenme nedenini mi araştırmalıyım?

Kendinizi riske atmamalısınız. Şüphe durumunda her zaman Acil Durum 112'yi arayınız ve daima dumansız alanda kalınız.

12. Duman dedektörünün hatalı alarmında masraflar kime aittir?

Duman dedektörünün hatalı alarmında, itfaiyeyi arayan kişi için bir masraf söz konusu değildir. Fakat alarma sebep olan veya arayan kişi kasıtlı veya ihmalkar davrandıysa masraf söz konusu olabilir.

13. Duman dedektörünün yerini, cihaz şu anda bulunduğu yerde beni rahatsız ediyorsa değiştirebilir miyim?

Hayır! Duman dedektörleri DIN 14676'ya göre takılırlar. Ancak bu şekilde güvenlik görevlerini optimum olarak yerine getirebilirler. Montaj yerleri böylece zorunludur ve değiştirilemez.

14. Daireme hâlihazırda duman dedektörleri yerleştirdim. Yine de degewo tarafından duman dedektörleri konulmak zorunda mı?

Evet! Kendiniz duman dedektörü takmış olsanız dâhi, ev sahibinin montajı söz konusuysa kiracı olarak bir katlanma yükümlülüğünüz vardır. Kendi duman dedektörünüz sökülmez; ancak yeni duman dedektörleri hizmet sağlayıcı firmalar tarafından yasal zorunluluklara göre ilave olarak monte edilirler.

15. Duman dedektörünün alarm sesini akustik olarak algılayamayan duyma özüne sahip kiracılar için hangi alternatifler bulunmaktadır?

Genel olarak daireler hizmet sağlayıcı firma tarafından özel duman dedektörleriyle donatılabilirler.

İpucu: Sağlık sigorta şirketleri, özel duman dedektörlerinin masraflarını üstlenmek zorundadır. Bunun için lütfen sağlık sigorta şirketiniz ile irtibat kurunuz.