

Các câu hỏi thường gặp

1. Thiết bị báo khói hoạt động như thế nào?

Nói chung, các thiết bị của các nhà sản xuất khác nhau đều hoạt động theo cơ chế giống nhau hoặc tương tự nhau. Thiết bị báo khói có một buồng đo, trong đó có một nguồn sáng được bật theo chu kỳ nhất định. Khi các hạt khói xâm nhập vào trong buồng đo, ánh sáng bị phân tán sẽ kích hoạt tế bào quang điện. Khi đó hệ thống báo động sẽ hoạt động và cảnh báo bằng một tiếng còi lớn.

2. Thiết bị báo khói có tự động báo cho đội cứu hỏa không khi hệ thống báo động được kích hoạt?

Không! Thiết bị báo khói giúp phát hiện sớm đám cháy và cảnh báo cho người cư ngụ để họ kịp thoát ra khỏi đám cháy và gọi cứu hỏa. Tuy nhiên, thiết bị báo khói không thể dập đám cháy hay ngăn ngừa đám cháy.

3. Tôi có thể kiểm tra xem thiết bị báo khói có hoạt động tốt không bằng cách nào?

Khi quý vị bấm nút thử (xem hướng dẫn sử dụng), thiết bị báo khói sẽ tự thử. Nếu quý vị không nghe thấy tiếng xác nhận hoạt động tốt, hãy liên hệ ngay với đường dây nóng báo hỏng của degewo theo số máy 030 26485-2020.

4. Tôi có thể làm gì để bảo đảm thiết bị báo khói hoạt động bình thường?

Hãy tránh các tác động có hại của môi trường xung quanh lên thiết bị báo khói (ví dụ phấn hoa, côn trùng phá hoại). Khi thực hiện bất kỳ công việc gì gần thiết bị báo khói, để tránh gây báo động sai, cần tạm thời che phủ hoặc tháo thiết bị báo khói ra (khi tháo: hãy bảo quản thiết bị báo khói ở nơi an toàn và được bảo vệ, chẳng hạn như trong túi zip dùng làm lạnh). Sau khi hoàn thành công việc phải lắp thiết bị báo cháy trở lại chỗ cũ và khôi phục cũng như kiểm tra trạng thái sẵn sàng hoạt động của thiết bị (xem Hướng dẫn sử dụng).

5. Các tác động khác (ví dụ như nấu ăn) có kích hoạt được thiết bị báo khói không? Tôi phải làm gì trong tình huống đó?

Có! Khi có hơi nước, hơi bốc lên do nấu ăn, chiên rán nướng dày đặc, báo động có thể bị kích hoạt để bảo đảm an toàn. Đây cũng thường là nguyên nhân gây báo động sai.

Hãy mở các cửa sổ và thông gió cho phòng.

Ngay sau khi loại bỏ được nguyên nhân bằng cách thông gió, thiết bị báo khói sẽ trở lại trạng thái hoạt động bình thường.

Bụi bặm khi xây dựng, bụi nước do sơn xịt, thuốc xịt côn trùng và nước xịt phòng, v.v. trực tiếp lọt vào thiết bị báo khói cũng có thể gây báo động và làm hỏng thiết bị.

6. Có phương án nào khác không nếu tôi không thể hoặc không muốn tự thực hiện việc bảo dưỡng thiết bị?

Có. Nếu quý vị không thể hoặc không muốn thực hiện các công việc bảo dưỡng thường xuyên để đảm bảo đảm thiết bị báo khói luôn sẵn sàng hoạt động, quý vị có thể thuê một bên thứ ba thực hiện công việc này. Khi quý vị thuê một nhà cung cấp dịch vụ chuyên nghiệp và họ cấp giấy xác nhận rằng mọi trách nhiệm về kỹ thuật và luật pháp nhằm bảo đảm thiết bị báo khói ở trạng thái sẵn sàng hoạt động đã được thực hiện theo đúng quy định, quý vị có thể an tâm rằng quý vị đã hoàn thành mọi yêu cầu cần thiết.

Về việc này, chúng tôi đã - nhưng không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào - gửi cho quý vị danh sách các nhà cung cấp dịch vụ phù hợp (quý vị đã nhận tại thời điểm lắp đặt thiết bị hoặc khi ký kết hợp đồng thuê) mà quý vị có thể thuê để thực hiện công việc bảo trì, sửa chữa để bảo đảm thiết bị báo khói luôn sẵn sàng hoạt động, nếu quý vị không thể hoặc không muốn tự thực hiện những công việc này. Tất nhiên quý vị cũng có thể lựa chọn thuê một nhà cung cấp dịch vụ khác.

7. Thiết bị báo khói phản ứng như thế nào với khói thuốc lá hoặc nến đang cháy?

Khói thuốc lá và nến đang cháy thường sẽ không kích hoạt báo động vì độ nhạy của cảm biến của thiết bị báo khói đã được kiểm tra - trừ khi một lượng lớn khói thuốc lá được thổi thẳng vào thiết bị báo khói một cách có chủ ý và từ khoảng cách gần hoặc nến đang cháy được dí sát bên dưới thiết bị báo khói.

8. Phải làm gì khi thiết bị báo khói bị kích hoạt?

Hãy lập tức kiểm tra xem có khói không? Nếu có, hãy làm theo các chỉ dẫn sau đây ngay lập tức.

Nếu không biết phải làm sao: hãy gọi số khẩn cấp 112

*Lửa cháy trong tòa nhà, **không** cháy trong căn hộ của quý vị*

1. Đóng cửa căn hộ
2. Không rời khỏi căn hộ
3. Gọi cứu hỏa – số 112
4. Ra hiệu cầu cứu bên cửa sổ không có khói

*Lửa cháy **trong** căn hộ của quý vị*

1. Rời khỏi căn hộ
2. Đóng cửa căn hộ phía sau lưng mình
3. Không sử dụng thang máy
4. Gọi cứu hỏa – số 112

9. Khi không biết tiếng nghe được là báo động, tín hiệu kiểm soát hay hư hỏng của thiết bị báo khói, tôi phải làm gì?

Hãy kiểm tra xem có khói không. Âm thanh báo động to hơn hẳn âm thanh của tín hiệu kiểm soát. Tuy nhiên, nếu quý vị không biết chắc, hãy liên hệ với đường dây nóng báo hỏng của degewo.

10. Tôi cần làm gì khi thiết bị báo khói của hàng xóm kêu? Nếu tôi biết hàng xóm không có ở nhà thì phải làm sao?

Hãy gọi số khẩn cấp 112. Kiểm tra xem căn hộ của quý vị có an toàn và có khói không. Xem thêm chi tiết trong Mục 8.

11. Khi không rõ là báo động thật hay sai, tôi nên gọi cứu hỏa ngay hay xác định nguyên nhân báo khói trước?

Quý vị không nên liều. Luôn gọi cho số khẩn cấp 112 khi có nghi ngờ và đến ở khu vực không có khói.

12. Ai sẽ chi trả chi phí khi thiết bị báo khói phát báo động sai?

Khi có báo động sai do thiết bị báo khói, người gọi cứu hỏa không phải chịu chi phí. Tuy nhiên, sẽ phải trả phí nếu người đó cố tình hoặc vô ý gây ra báo động hoặc gọi điện báo cháy.

13. Tôi có được di chuyển thiết bị báo khói không nếu không thích vị trí hiện tại của nó?

Không! Thiết bị báo khói được lắp đặt theo hướng dẫn DIN 14676. Chỉ khi được lắp đặt theo những hướng dẫn này thì thiết bị báo khói mới phát huy được tối đa tác dụng bảo vệ của nó. Vị trí lắp đặt là bắt buộc và không được phép thay đổi.

14. Tôi đã trang bị thiết bị báo khói cho căn hộ của mình. Nhưng thiết bị báo khói mới có nhất thiết phải được lắp đặt bởi degewo không?

Có! Quý vị với tư cách người thuê nhà có nghĩa vụ phải chấp thuận việc lắp đặt thiết bị báo khói của chủ nhà, ngay cả khi quý vị đã tự lắp đặt thiết bị báo khói của riêng mình. Thiết bị báo khói riêng của quý vị sẽ không bị tháo bỏ, nhưng nhà cung cấp dịch vụ sẽ lắp thêm thiết bị báo khói mới theo quy định của pháp luật.

15. Có phương án nào dành cho người thuê bị khiếm thính không nghe được chuông báo động của thiết bị báo khói không?

Nói chung, các nhà cung cấp dịch vụ có thể trang bị thiết bị báo khói đặc biệt cho căn hộ. Nhưng lưu ý: Bảo hiểm y tế phải trả chi phí cho thiết bị báo cháy đặc biệt dành cho người khiếm thính. Xin vui lòng liên lạc với bảo hiểm y tế của quý vị để hỏi về việc này.