

Fragen und Antworten rund um die Anmietung einer Gästewohnung

Ein- und Auszugszeiten der Gästewohnungen

Bezug der Gästewohnung ist immer ab 14.00 Uhr, Auszug bis 11.00 Uhr. Ausnahme ist nur der Bereich Köpenick, hier kann aus organisatorischen Gründe der Bezug frühestens erst ab 15.00 Uhr erfolgen. Die Ein- und Auszugszeiten sind bitte für den Fall von Anschlussvermietungen unbedingt einzuhalten.

Schlüsselübergabe

Dem Vertrag ist der jeweilige Abholort des Schlüssels sowie der Ablauf hierzu zu entnehmen. Aus versicherungstechnischen Gründen werden die Schlüssel erst am Tag der Anmietung herausgegeben. Eine Aushändigung einen Tag/Abend vorher ist definitiv nicht möglich, was bei der Planung somit unbedingt zu berücksichtigen gilt!

Schlüsselerückgabe

Die Schlüssel verbleiben am Tag des Auszugs in der Wohnung. Hierfür gibt es in jeder Gästewohnung eine Schlüsselschale, die als solche auch gekennzeichnet ist, worin der Schlüssel hinterlegt wird.

Auszug

Die Gästewohnungen sind grundsätzlich in einem ordentlichen Zustand zu verlassen. Es ist sicherzustellen, dass alle Fenster und Wasserhähne geschlossen sowie die Heizungen runtergeregelt und alle elektronischen Geräte ausgeschaltet sind.

Abnahme

Es erfolgt keine persönliche Abnahme der Gästewohnung. Der Mieter ist verpflichtet, bei Bezug das Inventar anhand der in der jeweiligen Gästewohnung hinterlegten Inventarliste zu checken und uns dann ggfs. in Kenntnis zu setzen, sofern etwas beschädigt oder gelistetes nicht vorhanden ist. Der Reinigungsdienst wiederum kontrolliert unmittelbar nach Auszug des Mieters das Vorhandensein und die Funktionalität des Inventars.

Reinigung

Die Gästewohnungen werden unmittelbar nach Auszug durch ein professionelles Reinigungsteam gereinigt, ausgeschlossen ist die Geschirreinigung.

Anmietungen an Wochenenden und Feiertagen

In bestimmten KuZ-Bereichen sind an diesen Tagen keine persönlichen Schlüsselübergaben durch den Hausmeister / Concierge möglich. Damit unsere Mieter an diesen Tagen dennoch ihren Besuch empfangen und vor allem aber auch in einer Gästewohnung unterbringen können, bieten wir als Service unseren elektronischen Schlüsselkasten an, der sich in der Hauswand eingebaut in der degewo Hauptgeschäftsstelle Potsdamer Str. 60 in 10785 Berlin befindet. Hier kann sich der Mieter am Tag der Anmietung ab 10.00 Uhr seinen Schlüssel mit Hilfe des ihm per Vertrag mitgeteiltes Codes aus dem zugewiesenen Fach herausholen. Auf vorheriger Nachfrage können wir es ermöglichen, dass Fach so zu programmieren, dass es sich ein paar Stunden eher öffnen lässt, ansonsten gilt hier das gleiche wie bei der persönlichen Schlüsselübergabe: eine Herausgabe einen Tag / Abend eher ist nicht möglich.

Haustiere

Das Mitbringen von Tieren in die Gästewohnungen ist nicht gestattet.

Rauchen

Alle Gästewohnungen sind Nichtraucherwohnungen! Ein Verstoß kann unsererseits mit nachträglichen Kosten, z. B. durch erhöhtem Reinigungsaufwand oder schlimmstenfalls Umsetzung aufgrund von Beschwerden des nachfolgendes Gastes, geahndet werden.

Verlängerungen

Verlängerungen sind grundsätzlich möglich, sofern keine Anschlussvermietung vorliegt. Anfragen können gerne vorab telefonisch unter 030 / 26 485 - 3222 an das Servicecenter gestellt werden, müssen dann aber grundsätzlich noch schriftlich an gaestewohnungen@degewo.de erfolgen.

Beanstandungen / Beschwerden

Trotz aller Sorgfalt in punkto Sauberkeit und Ausstattung der Gästewohnungen, kann es dennoch immer mal vorkommen, dass es etwas zu beanstanden gibt. In diesem Fall bitten wir um umgehende telefonische und schriftliche Unterrichtung hierüber, damit wir - sofern möglich - schnellstmöglich Abhilfe schaffen können.

Bezahlung

Die Bezahlung, in diesem Fall Überweisung, erfolgt innerhalb 3 Wochen nach Erhalt der Unterlagen auf das im Vertrag angegebene Konto mit dem dazugehörigen Verwendungszweck (**bitte immer nur diesen!!!**). Es sind keine Bar- oder Kreditkartenzahlungen möglich.

Reservierungen

Aufgrund der ganzjährig hohen Nachfrage sind Reservierungen max. 48 Stunden möglich. Erfolgt nach Reservierung keine Rückmeldung des Mieters, wird die Reservierung ohne weitere Nachfrage wieder gelöscht.

Buchung

Der Buchungswunsch ist immer schriftlich beim Servicecenter zu stellen, entweder per Mail an gaestewohnungen@degewo.de oder per Brief an degewo, Servicecenter, Mehrower Allee 52, 12687 Berlin, der innerhalb einer Woche ab dem Tag der zuvor telefonisch erfolgten Anfrage bei uns vorliegen muss. Um die Buchung dann fest bei uns im System aufnehmen und zu gegebener Zeit den Vertrag schreiben zu können, müssen grundsätzlich immer nachstehend aufgeführte Angaben vorliegen, Vertragspartner ist immer unser Mieter.

- Anrede (Herr/Frau)
- Name (Vor- und Zuname)
- Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl)
- vollständige Mietvertragsnummer
- Telefonnummer
- gewünschte Gästewohnung
- Buchungszeitraum
- Personenanzahl

Storno

Selbstverständlich kann man jederzeit die Gästewohnung ohne Angaben von Gründen schriftlich (per Mail, Brief oder Fax) stornieren. Solange noch keine Vertragsunterlagen unsererseits verschickt wurden und / oder die Buchung noch nicht rechtskräftig ist, fallen keine Stornogebühren an, danach setzen sich die Stornogebühren wie folgt zusammen:

bis 28 Tage vor Mietbeginn 10 % des Mietpreises (jedoch mindestens 10,00 €)

ab 27 Tage vor Mietbeginn 20 % des Mietpreises

ab 15 Tage vor Mietbeginn 40 % des Mietpreises

ab 10 Tage vor Mietbeginn 60 % des Mietpreises

ab 5 Tage vor Mietbeginn 80 % des Mietpreises

ab 4 Tage vor Mietbeginn 100 % des Mietpreises

Vertragsunterlagen

Den Vertrag für die gebuchte Gästewohnung gibt es in der Regel 2 Monate vor Anmietungsbeginn. Dieser wird auf dem Postweg versandt. Bei kurzfristigen Anmietungen - sofern möglich - erfolgt die Vertragsabwicklung per Mail oder Fax.

Sollten Sie noch Fragen haben, die Sie hier jetzt nicht beantwortet finden, können Sie sich selbstverständlich gerne telefonisch unter 030 / 26 485 - 3222 und schriftlich unter gaestewohnungen@degewo.de an uns wenden.

**Ihr Servicecenter der
degewo**