

Fragen und Antworten rund um die Anmietung einer Gästewohnung

Ein- und Auszugszeiten der Gästewohnungen

Bezug der Gästewohnung ist immer ab 14.00 Uhr, Auszug bis 11.00 Uhr. Ausnahme ist nur der Bereich Köpenick, hier kann aus organisatorischen Gründe der Bezug frühestens erst ab 15.00 Uhr erfolgen. Die Ein- und Auszugszeiten sind für den Fall von Anschlussvermietungen bitte **unbedingt** einzuhalten!

Schlüsselübergabe

Dem Vertrag ist der jeweilige Abholort des Schlüssels sowie der Ablauf hierzu zu entnehmen. Aus versicherungstechnischen Gründen werden die Schlüssel erst am Tag der Anmietung herausgegeben. Eine Aushändigung einen Tag / Abend vorher ist definitiv nicht möglich, was bei der Planung somit bitte unbedingt zu berücksichtigen gilt!

Schlüsselerückgabe

Die Schlüssel verbleiben am Tag des Auszugs in der Wohnung. Hierfür gibt es in jeder Gästewohnung eine Schlüsselschale, die als solche auch gekennzeichnet ist, worin der Schlüssel hinterlegt wird.

Auszug

Die Gästewohnungen sind grundsätzlich in einem ordentlichen Zustand zu verlassen. Es ist sicherzustellen, dass alle Fenster und Wasserhähne geschlossen sowie die Heizungen runtergeregelt und alle elektronischen Geräte ausgeschaltet sind.

Abnahme

Es erfolgt keine persönliche Abnahme der Gästewohnung. Der Mieter ist verpflichtet, bei Bezug das Inventar anhand der in der jeweiligen Gästewohnung hinterlegten Inventarliste zu checken und uns dann schriftlich in Kenntnis zu setzen, sofern etwas beschädigt oder gelistet nicht vorhanden ist. Der Reinigungsdienst wiederum kontrolliert unmittelbar nach Auszug des Mieters das Vorhandensein und die Funktionalität des Inventars.

Reinigung

Die Gästewohnungen werden unmittelbar nach Auszug durch ein professionelles Reinigungsteam gereinigt, ausgeschlossen ist die Geschirreinigung.

Anmietungen an Wochenenden und Feiertagen

Bei Gästewohnungen aus den Buchungskreisen 1140 und 1150 sind sowohl an den Wochenenden als auch an den Feiertagen und aus dem Buchungskreis 1300 nur an den Feiertagen leider keine persönlichen Schlüsselabholungen vom Hausmeister / Concierge möglich. Damit unsere Mieter an diesen Tagen dennoch ihren Besuch empfangen und vor allem aber in einer Gästewohnung unterbringen können, bieten wir als Service unseren elektronischen Schlüsselkasten an, der sich in der Hauswand eingebaut in der degewo Hauptgeschäftsstelle Potsdamer Str. 60 in 10785 Berlin befindet. Hier kann sich der Mieter am Tag der Anmietung ab 10.00 Uhr seinen Schlüssel mit Hilfe des ihm per Vertrag mitgeteiltes Codes aus dem zugewiesenen Fach herausholen. Auf vorheriger Nachfrage können wir es ermöglichen, das Fach so zu programmieren, dass es sich ein paar Stunden eher öffnet, ansonsten gilt hier das gleiche wie bei der persönlichen Schlüsselübergabe: eine Herausgabe

einen Tag / Abend vorher ist nicht möglich. Bitte beachten Sie dies unbedingt vor Vertragsabschluss!

Haustiere

Das Mitbringen von Tieren in die Gästewohnungen ist nicht gestattet.

Rauchen

Alle Gästewohnungen sind Nichtraucherwohnungen! Ein Verstoß kann unsererseits mit nachträglichen Kosten, z. B. durch erhöhtem Reinigungsaufwand oder schlimmstenfalls Umsetzung aufgrund von Beschwerden des nachfolgenden Gastes, geahndet werden.

Verlängerungen

Verlängerungen sind grundsätzlich möglich, sofern diese nicht zu kurzfristig angefragt werden und keine Anschlussvermietung vorliegt. Anfragen können gerne vorab telefonisch gestellt werden, müssen dann aber grundsätzlich noch schriftlich an gaestewohnungen@degewo.de erfolgen.

Beanstandungen / Beschwerden

Trotz aller Sorgfalt in punkto Sauberkeit und Ausstattung der Gästewohnungen, kann es dennoch immer mal vorkommen, dass es etwas zu beanstanden gibt. In diesem Fall bitten wir um umgehende telefonische und schriftliche Unterrichtung hierüber, damit wir - sofern möglich - schnellstmöglich Abhilfe schaffen können.

Bezahlung

Die Bezahlung, in diesem Fall Überweisung, erfolgt innerhalb 3 Wochen nach Erhalt der Unterlagen auf das im Vertrag angegebene Konto mit dem dazugehörigen Verwendungszweck (**bitte immer nur diesen!!!**). Es sind keine Raten-, Bar- oder Kreditkartenzahlungen möglich.

Reservierungen

Aufgrund der ganzjährig hohen Nachfrage sind Reservierungen max. 48 Stunden möglich. Erfolgt danach keine Rückmeldung bzw. folgt kein schriftlicher Buchungswunsch des Mieters, wird die Reservierung ohne weitere Nachfrage wieder gelöscht.

Buchung

Der Buchungswunsch ist immer schriftlich zu stellen, entweder per Mail an gaestewohnungen@degewo.de oder per Brief, der innerhalb einer Woche ab dem Tag der zuvor telefonisch erfolgten Anfrage bei uns vorliegen muss. Um die Buchung dann fest bei uns im System aufnehmen und zu gegebener Zeit den Vertrag schreiben zu können, müssen grundsätzlich immer nachstehend aufgeführte Angaben vorliegen, Vertragspartner ist immer unser Mieter.

- Anrede (Herr/Frau)
- Name (Vor- und Zuname)
- Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl)
- vollständige Mietvertragsnummer
- Telefonnummer
- gewünschte Gästewohnung

- Buchungszeitraum
- Personenanzahl

Storno

Selbstverständlich kann man jederzeit die Gästewohnung ohne Angaben von Gründen schriftlich (per Mail, Brief oder Fax) stornieren. Solange noch keine Vertragsunterlagen unsererseits verschickt wurden und / oder die Buchung noch nicht rechtskräftig ist, fallen keine Stornogebühren an, danach setzen sich die Stornogebühren wie folgt zusammen:

bis 28 Tage vor Mietbeginn	10 % des Mietpreises (jedoch mindestens 10,00 €)
ab 27 Tage vor Mietbeginn	20 % des Mietpreises
ab 15 Tage vor Mietbeginn	40 % des Mietpreises
ab 10 Tage vor Mietbeginn	60 % des Mietpreises
ab 5 Tage vor Mietbeginn	80 % des Mietpreises
ab 4 Tage vor Mietbeginn	100 % des Mietpreises

Vertragsunterlagen

Den Vertrag für die gebuchte Gästewohnung gibt es in der Regel gut 2 Monate vor Anmietungsbeginn. Dieser wird auf dem Postweg versandt. Bei kurzfristigen Buchungswünschen - sofern möglich - erfolgt die Vertragsabwicklung per Mail.

Sollten Sie noch Fragen haben, die Sie hier oder dem hinterlegtem Exposé auf unserer Homepage nicht beantwortet finden, können Sie sich selbstverständlich gerne telefonisch unter 030 / 26 485 - 5000 oder schriftlich per Mail unter gaestewohnungen@degewo.de an uns wenden.

Ihre degewo