



Wir suchen Sie!

Wollen Sie zum Team eines leistungsstarken Facility-Management-Unternehmens gehören, einem Unternehmen mit langjährigen Erfahrungen auf dem Gebiet der Immobilienbewirtschaftung? Sie suchen eine neue Herausforderung möchten anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben übernehmen? Sie haben Freude an der telefonischen Kundenbetreuung? Ein Höchstmaß an Qualität und Service haben für Sie oberste Priorität?

Dann suchen wir Sie ab sofort zur Krankheitsvertretung für die degewo Gebäudeservice GmbH in der Funktion als

Mitarbeiter/in Schadenshotline

Ihre Aufgaben sind

- die Entgegennahme und Erfassung aller von Mietern, Hausbetreuern, Verwaltern und sonstigen Beauftragten gemeldeten Mängel, Schäden und Beschwerden
- das Erteilen von Reparatur- und Instandhaltungsaufträgen unter den EDV-Systemen (z. B. SAP „Blue Eagle“) entsprechend der Vergabeordnung des Auftraggebers
- die Weiterleitung entsprechender Vorgänge an den Vorgesetzten bzw. an den zuständigen Mitarbeiter
- die Gewährleistung der ordnungsgemäßen Erfassung und Weiterleitung von Versicherungsschäden und Schadenersatzforderungen
- die Rechnungsprüfung nach Vorgabe des Auftraggebers
- sonstige vergleichbare Aufgaben

Ihr Profil

Sie haben eine Berufsausbildung erfolgreich abgeschlossen und arbeiten gern im durchgehenden 3-Schichtsystem. Ihr Handeln ist geprägt von einem hohen Maß an Kommunikationsfähigkeit sowie einem sicheren und vertrauensvollen Auftreten im Umgang mit unseren Kunden. Empathie und Überzeugungskraft, bereichsübergreifendes Denken sowie die Identifikation mit den Unternehmenszielen runden Ihre Persönlichkeit ab.

Was Sie von uns erwarten können

Wir bieten Ihnen eine anspruchsvolle und herausfordernde Tätigkeit in einem teamorientierten Arbeitsumfeld mit tariflicher Vergütung und zeitgemäßen Sozialleistungen. Wenn Sie sich für diese Aufgabe interessieren, dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihren Gehaltsvorstellungen.

Wir freuen uns auf Sie!
bewerbung@degewo.de

Mitarbeiter/in
Schadens-
hotline



Ihre vollständigen
Unterlagen senden Sie
bitte per Email an

bewerbung@degewo.de