

## DATENSCHUTZ

# Information gemäß Art. 13 DSGVO und Art. 14 DSGVO zur Erhebung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einem Wohnungsgesuch und Vermietung

Sehr geehrte/r Interessent/in,

vielen Dank für die von Ihnen bereitgestellten Informationen. Um unseren datenschutzrechtlichen Pflichten nachzukommen, teilen wir Ihnen hiermit gemäß Artikel 13 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) die erforderlichen Informationen mit.

### VERANTWORTLICHE FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN KÖNNEN SEIN:

degewo AG  
degewo Köpenicker Wohnungsgesellschaft mbH  
degewo City Wohnungsgesellschaft mbH  
degewo Nord Wohnungsgesellschaft mbH  
degewo Süd Wohnungsgesellschaft mbH  
degewo 6. Wohnen GmbH & Co. KG  
gewobe Wohnungswirtschaftliche Beteiligungsgesellschaft mbH  
Degewo-Hausbau GmbH

Adresse der Gesellschaften:  
Potsdamer Straße 60  
10785 Berlin

und

degewo Marzahner Wohnungsgesellschaft mbH

Adresse der Gesellschaften:  
Mehrower Allee 52  
12687 Berlin

Sollten Sie Fragen haben oder eine Kontaktaufnahme zu unserem Datenschutzbeauftragten wünschen, so ist dies unter folgender E-Mail-Adresse möglich: **datenschutz@degewo.de** oder **S-CON DATENSCHUTZ Kriegerstraße 44 30161 Hannover**.

Die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die durch Ihre Anfrage erfolgen werden, gemäß Art. 6 Abs.1 UAbs.1 lit. b) sowie Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f) DSGVO erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist zum Zwecke der Kontaktaufnahme zur Vereinbarung und Durchführung von Wohnungsbesichtigungen sowie zum Zwecke Ihrer Kreditwürdigkeitsprüfung vor Abschluss des Mietvertrages im Rahmen eines Vertragsverhältnisses sowie der Prüfung von nicht vertragsgemäßem oder betrügerischem Verhalten erforderlich. Sollten Sie eine Wohnung bei uns mieten, werden wir die Daten in Ihre Mieterakte übernehmen. Bei Nichtbereitstellung ist es uns leider nicht möglich, Sie bei der Vermietung einer Wohnung zu berücksichtigen.

Aufgrund der oftmals sehr hohen Nachfrage, können wir leider nicht allen Interessenten eine Wohnungsbesichtigung anbieten. Der Vermietungsprozess wird daher im ersten Schritt von einem Zufallsgenerator unterstützt, um

allen berechtigten Interessenten die gleiche Chance auf eine Besichtigung zu ermöglichen und dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG) zu entsprechen. Dies stellt eine automatisierte Entscheidungsfindung dar. Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt im Zuge dieservorvertraglichen Maßnahmen an:

wohnungshelden GmbH  
Dachauer Str. 15c  
80335 München

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt als letzter Schritt an eine der Auskunfteien:

VSK Vermieterschutzkartei Deutschland GmbH & Co. KG  
Denkendorfer Str. 11  
70771 Leinfelden-Echterdingen

IHD Gesellschaft für Kredit- und Forderungsmanagement mbH  
Augustusstraße 118  
50226 Frechen

Bürgel Potsdam GmbH  
Arthur Scheunert Allee 02  
14588 Nuthetal OT Bergholz-Rehbrücke

Supercheck GmbH  
Gasstr. 18  
22761 Hamburg, Tel. 022142060740

EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH  
Lindenhof 1-3  
61279 Grävenwiesbach

Creditreform Berlin Brandenburg Wolfram KG  
Karl-Heinrich-Ulrichs-Str. 1  
10787 Berlin

Kredit-Control GmbH  
Gritznerstr,11, 76227 Karlsruhe , Tel. 0721/120835140

Infoscore Forderungsmanagement GmbH  
Gütersloher Str. 123,  
33414 Verl, Tel. 05246 939 1021

Eine Übermittlung der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation findet nicht statt und ist auch nicht in Planung.

Ein Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten durch unseren externen Betreuer unserer IT-Systeme kann im Rahmen von Wartungs- und Supportleistungen nicht ausgeschlossen werden.

Zur Beurteilung Ihrer Unterlagen werden diese an die zuständigen Mitarbeiter des Mietservices weitergeleitet. Dieser kann auch in einem unserer verbundenen Unternehmen sein.

Ihre Daten werden bei uns für die Dauer des Wohnungsvergabeverfahrens gespeichert und darüber hinaus für 3 Monate aufbewahrt, um eventuelle Fragen durch Sie beantworten zu können. Nach Ablauf dieser Zeit werden die Daten gelöscht, wenn bis dahin keine Anmietung der Wohnung stattgefunden hat. Bei postalisch eingesandten Unterlagen werden diese nach Ablauf der 3 Monate zurückgesendet oder vernichtet. Den Hinweis auf die Ein-

holung einer Bonitätsauskunft werden wir für die Dauer von 12 Monaten aufbewahren, um das berechtigte Interesse nachweisen zu können. Insofern es zu dem Abschluss eines Mietvertrags kommt, wird dieser in Ihre Akte übernommen.

Insofern es zum Abschluss eines Mietvertrages kommt, werden Ihre Daten innerhalb des Mietverhältnisses zum Zwecke der Erfüllung eines Vertrages verarbeitet gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b) DSGVO. Sollten Handwerker o. Ä. in Ihrer dann angemieteten Wohnung oder in einer Wohnung im selbigen Objekt Arbeiten vornehmen müssen, so kann es sein, dass wir in entsprechenden Fällen Ihren Namen sowie Adress- und Kontaktdaten weitergeben, damit mit Ihnen direkt ein Termin vereinbart werden kann.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist zum Zweck der Durchführung und Beendigung des Mietverhältnisses erforderlich. Bei Nichtbereitstellung ist es uns leider nicht möglich, Ihnen eine Wohnung zu vermieten.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung wird nicht vorgenommen.

Sollte sich der Mieter nicht innerhalb von 6 Wochen nach Mietvertragsbeginn für einen anderen Strom- bzw. Gaslieferanten entscheiden, übernimmt der jeweilige Grundversorger die Strom- bzw. Gaslieferung zu den Konditionen der Grundversorgung. Derzeit ist der Stromgrundversorger die Firma Vattenfall Europe Sales GmbH (Vattenfall) und der Gasgrundversorger die GASAG Berliner Gaswerke Aktiengesellschaft (GASAG). Die Grundversorger werden den Mieter dann anschreiben.

Die degewo übermittelt Vorname, Nachname und Adresse des Mieters an den jeweiligen Grundversorger, damit Vattenfall und GASAG den Grundversorgungsauftrag erfüllen und abrechnen können.

Bei Versorgung durch einen anderen Strom- bzw. Gaslieferanten wird Vattenfall bzw. GASAG die übermittelten Daten nach Ablauf der 6 Wochen unverzüglich löschen, sofern sie für den weiteren Werdegang nicht mehr benötigt werden. Vattenfall bzw. GASAG garantiert dafür, dass die Daten weder an Dritte weitergegeben, noch zu Werbezwecken verwendet werden.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt an Behörden, welche Daten im Rahmen des Mietverhältnisses aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung benötigen, sowie an externe Geschäftspartner, soweit dies zur Durchführung des Mietverhältnisses, Anbahnung oder Erfüllung von Verträgen erforderlich ist oder im Rahmen eines berechtigten Interesses des Verantwortlichen liegt. Eine Übermittlung der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation findet nicht statt und ist auch nicht in Planung. Insofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, werden Ihre Daten an den Grundversorger übermittelt sowie an das zuständige Bezirksamt zur Beantragung eines Wohnberechtigungsscheins.

Ein Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten durch unseren externen Betreuer unserer IT-Systeme kann im Rahmen von Wartungs- und Supportleistungen nicht ausgeschlossen werden. Ferner werden Ihre personenbezogenen Daten zur Ermittlung Ihrer Verbräuche an einen von uns beauftragten Ablesedienst übermittelt.

Weiterhin ist es dem Vermieter möglich, Vergleichsmieterhöhungen nach § 558 BGB durchzuführen. Hierfür müssen, entsprechend dem BGH Urteil VIII ZR 72/02 vom 18. Dezember 2002, die Vergleichswohnungen so angegeben werden, dass sie ohne weiteres identifizierbar sind. Auf Grund dessen darf der Vermieter Ihre Daten hierfür verwenden.

Sollte es zu Zahlungsrückständen innerhalb oder nach Beendigung des Mietverhältnisses kommen, werden Ihre Daten bei Bedarf an ein von uns beauftragtes Inkassounternehmen bzw. an einen von uns beauftragten Rechtsanwalt weitergeleitet zur Bearbeitung und Eintreibung der offenen Forderung.

Insofern es zum Abschluss eines Mietvertrages kommt, werden Ihre Daten für die Dauer des Mietverhältnisses gespeichert und darüber hinaus 10 Jahre zur Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten gelöscht bzw. vernichtet.

Weiterhin werden Ihrer personenbezogenen Daten als Mieter zum Zweck der Erstellung einer Bonuskarte zur Teilnahme an unserem Projekt zur Förderung des Lesekompetenz im Bezirk für eine bessere Allgemeinbildung, bessere Sprachkompetenzen und somit zur Steigerung der Chancen auf Ausbildung gemäß Art. 6 Abs.1 UAbs.1 lit. f) DSGVO sowie für Abrechnungszwecke erhoben, verarbeitet und genutzt. Auf der Bonuskarte werden personenbezogene Daten des Mieters aufgeführt. Es handelt sich bei den aufgeführten Daten um Namen und Datum der Ausgabe der Bonuskarte. Es werden keine zusätzlichen Daten verarbeitet. Bei Nichtbereitstellung der Daten, können wir keine Bonuskarte erstellen.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung wird nicht vorgenommen.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nicht.

Sofern Sie freiwillig entscheiden, ein Bibliotheksausweis in der Bibliothek anfertigen zu lassen, so geben Sie als Mieter freiwillig Ihre personenbezogenen Daten an die Bibliothek weiter. Sodann werden die Daten auf der Bonuskarte durch die Bibliothek für die Anfertigung des Ausweises erhoben, verarbeitet und genutzt. Die degewo Süd Wohnungsgesellschaft mbH erhält von der Bibliothek lediglich die Abrechnungsrelevanten Informationen zum Zwecke der Abrechnung der Ausweiskosten.

Ihre Daten werden für die Dauer von 10 Jahren zur Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten gelöscht bzw. vernichtet.

Gemäß Art. 15 DSGVO steht Ihnen ein Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu.

Darüber hinaus steht es Ihnen frei, Ihre Rechte auf Berichtigung, Löschung oder, sofern das Löschen nicht möglich ist, auf Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit gemäß der Artikel 16 - 18, 20 DSGVO geltend zu machen. Sollten Sie dieses Recht in Anspruch nehmen wollen, so wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

Weiterhin steht Ihnen das Recht zu, sich jederzeit bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten nicht unter Einhaltung der Datenschutzgesetze erfolgt, würden wir Sie höflich darum bitten, sich mit unserem Datenschutzbeauftragten in Kontakt zu setzen.

Weiterhin haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.