

# Datenschutz

## Information gemäß Art. 13 DSGVO und Art. 14 DSGVO zur Erhebung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einem Wohnungsgesuch und Vermietung

Sehr geehrte/-r Interessent/-in,  
sehr geehrte/-r Mieter/-in,

vielen Dank für die von Ihnen bereitgestellten Informationen. Um unseren datenschutzrechtlichen Pflichten nachzukommen, teilen wir Ihnen hiermit gemäß Artikel 13 und 14 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) die erforderlichen Informationen mit.

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

degewo AG  
degewo Köpenicker Wohnungsgesellschaft mbH  
degewo City Wohnungsgesellschaft mbH  
degewo Nord Wohnungsgesellschaft mbH  
degewo Süd Wohnungsgesellschaft mbH  
degewo 6. Wohnen GmbH & Co. KG  
gewobe Wohnungswirtschaftliche Beteiligungsgesellschaft mbH  
degewo Haackzeile GmbH  
degewo LaBelleVille GmbH  
degewo Eisenacher Str. GmbH  
degewo Schweizer Viertel Grundstücks GmbH

Adresse der Gesellschaften:  
Potsdamer Straße 60  
10785 Berlin

und

degewo Marzahner Wohnungsgesellschaft mbH

Adresse der Gesellschaften:  
Mehrower Allee 52  
12687 Berlin

Sollten Sie Fragen haben oder eine Kontaktaufnahme zu unserem Datenschutzbeauftragten wünschen, so ist dies unter folgender E-Mail-Adresse: [datenschutz@degewo.de](mailto:datenschutz@degewo.de) oder Dr. Bittner Consulting GmbH & Co. KG, Podbielskistraße 386, 30659 Hannover möglich.

### Wohnungsvergabe

Die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die durch Ihre Anfrage erfolgen werden, gemäß Art. 6 Abs.1 UAbs.1 lit. a), Art. 6 Abs.1 UAbs.1 lit. b) sowie Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f) DSGVO erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist zum Zwecke der Kontaktaufnahme zur Vereinbarung und Durchführung von Wohnungsbesichtigungen sowie zum Zwecke Ihrer Kreditwürdigkeitsprüfung vor Abschluss des Mietvertrages

im Rahmen eines Vertragsverhältnisses sowie der Prüfung von nicht vertragsgemäßem oder betrügerischem Verhalten erforderlich. Bekunden Sie Ihr Interesse für eine Wohnungen in einer unserer Seniorenresidenzen werden Ihre freiwilligen Angaben (Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mailadresse, Angaben zum Wohnungsgesuch) für 12 Monate bei dem von uns beauftragten Dienstleister wohnungshelden GmbH gespeichert. Sollten Sie eine Wohnung bei uns mieten, werden wir die Daten in Ihre Mieterakte übernehmen. Bei Nichtbereitstellung ist es uns leider nicht möglich, Sie bei der Vermietung einer Wohnung zu berücksichtigen. degewo behält sich vor, Anfragen mit offensichtlichen Betrugs-, Täuschungs- und Bestechungsabsichten sowie Bot-Anfragen von Besichtigungsterminen auszuschließen.

Aufgrund der oftmals sehr hohen Nachfrage können wir leider nicht allen Interessenten eine Wohnungsbesichtigung anbieten. Der Vermietungsprozess wird daher im ersten Schritt von einem Zufallsgenerator unterstützt, um allen berechtigten Interessenten die gleiche Chance auf eine Besichtigung zu ermöglichen und dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG) zu entsprechen. Dies stellt eine automatisierte Entscheidungsfindung zur Einladung zum Besichtigungstermin dar. Handelt es sich bei der für Sie in Frage kommenden Wohnung um eine Nachmieterauswahl, so werden wir zusätzlich Ihren Vor- und Nachnamen an den Bestandsmieter zur Besichtigung übermitteln.

Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt im Zuge dieser vorvertraglichen Maßnahmen an:

wohnungshelden GmbH  
Dachauer Str. 15c  
80335 München

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt als letzter Schritt an eine der Auskunfteien:

Mietercheck.de  
Die Premiummarke der Vermieterwelt GmbH  
Zettachring 2  
70567 Stuttgart

IHD Gesellschaft für Kredit- und Forderungsmanagement mbH  
Augustusstraße 118  
50226 Frechen

Bürgel Potsdam GmbH  
Arthur Scheunert Allee 02  
14588 Nuthetal OT Bergholz-Rehbrücke

Supercheck GmbH  
Gasstr. 18  
22761 Hamburg

EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH  
Lindenholz 1-3  
61279 Grävenwiesbach

Creditreform Berlin Brandenburg Wolfram KG  
Karl-Heinrich-Ulrichs-Str. 1  
10787 Berlin

Kredit-Control GmbH  
Gritznerstr,11  
76227 Karlsruhe

Infoscore Forderungsmanagement GmbH  
Gütersloher Str. 123,  
33414 Verl

Eine Übermittlung der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation findet nicht statt und ist auch nicht in Planung.

Ein Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten durch unseren externen Betreuer unserer IT-Systeme kann im Rahmen von Wartungs- und Supportleistungen nicht ausgeschlossen werden.

Zur Beurteilung Ihrer Unterlagen werden diese an die zuständigen Mitarbeitenden des Mietservices weitergeleitet. Dieser kann auch in einem unserer verbundenen Unternehmen sein.

Ihre Daten werden bei uns für die Dauer des Wohnungsvergabeverfahrens gespeichert und darüber hinaus für 6 Monate aufbewahrt, um eventuelle Fragen durch Sie beantworten zu können. Nach Ablauf dieser Zeit werden die Daten anonymisiert, wenn bis dahin keine Anmietung der Wohnung stattgefunden hat. Bei postalisch eingesandten Unterlagen werden diese nach Ablauf der 6 Monate zurückgesendet oder vernichtet. Den Hinweis auf die Einholung einer Bonitätsauskunft werden wir für die Dauer von 6 Monaten aufbewahren, um das berechtigte Interesse nachweisen zu können. Insofern es zu dem Abschluss eines Mietvertrags kommt, wird dieser in Ihre Akte übernommen.

### **Mietvertrag**

Insofern es zum Abschluss eines Mietvertrages kommt, werden Ihre Daten innerhalb des Mietverhältnisses zum Zwecke der Erfüllung eines Vertrages verarbeitet gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist zum Zweck der Durchführung und Beendigung des Mietverhältnisses erforderlich. Bei Nichtbereitstellung ist es uns leider nicht möglich, Ihnen eine Wohnung zu vermieten. Eine automatisierte Entscheidungsfindung wird nicht vorgenommen.

Sollten Handwerker o. Ä. in Ihrer dann angemieteten Wohnung oder in einer Wohnung im selbigen Objekt Arbeiten vornehmen müssen, so kann es sein, dass wir in entsprechenden Fällen Ihren Namen sowie Adress- und Kontaktdata weitergeben, damit mit Ihnen direkt ein Termin vereinbart werden kann.

Sollte sich der Mietende vor dem Einzug nicht für einen anderen Strom- bzw. Gaslieferanten entscheiden, kommt bei Strom- bzw. Gasverbrauch in der neuen Wohnung ein Grundversorgungsvertrag mit dem jeweiligen Grundversorger zustande. Der Mietende ist verpflichtet die Strom- bzw. Gasentnahme dem jeweiligen Grundversorger zu melden. Um bei Nichterfüllung dieser Verpflichtung des Mietenden eine eventuelle Haftung von degewo für diesen Strom- bzw. Gasverbrauch zu vermeiden, übermittelt degewo auf Grundlage ihres berechtigten Interesses Vorname, Nachname und Adresse des Mietenden an den jeweiligen Grundversorger. Rechtsgrundlagen hierfür sind gemäß Art. 1 Abs. 1 Uabs. 1 lit. f) DSGVO in Verbindung mit § 2 Abs. 2 Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV) und § 2 Abs. 2 Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV).

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt an Behörden, welche Daten im Rahmen des Mietverhältnisses aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung benötigen, sowie an externe Geschäftspartner, soweit dies zur Durchführung des Mietverhältnisses, Anbahnung oder Erfüllung von Verträgen erforderlich ist oder im Rahmen eines berechtigten Interesses des Verantwortlichen liegt.

Bei Mietverhältnissen in Seniorenresidenzen, Wohnanlagen mit Servicewohnen für Senioren oder Mehrgenerationenwohnen, werden Ihre Daten an die SOPHIA Berlin GmbH, Mehrower Allee 52, 12687 Berlin weitergeleitet, um die mit den Mietenden vertraglich vereinbarten Leistungen erfüllen zu können. Dazu zählen unter anderem Service- und Beratungsleistungen oder auch die Nutzung von Hausnotrufdiensten.

degewo hat mit der SOPHIA Berlin GmbH einen Kooperationsvertrag abgeschlossen, auf dessen Basis die SOPHIA Berlin GmbH Dienstleistungen für alle Mietenden im gesamten Immobilienbestand anbietet. Diese Dienstleistungen umfassen:

- Sozial-Beratungen
- Mietschuldner-Beratungen
- Beratungen zum SOPHIA-Hausnotrufsystem
- Beratungen zur Wohnraumanpassung (z. B. behindertengerechte Badumbauten)

Auf Antrag eines Mietenden zu den oben genannten Dienstleistungen, übermittelt degewo Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer bzw. E-Mailadresse des Mietenden an die SOPHIA Berlin GmbH.

Eine Übermittlung der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation findet nicht statt und ist auch nicht in Planung.

Zur Beantragung eines erforderlichen Wohnberechtigungsscheins werden Ihre Daten an das zuständige Bezirksamt übermittelt.

Ein Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten durch unseren externen Betreuer unserer IT-Systeme kann im Rahmen von Wartungs- und Supportleistungen nicht ausgeschlossen werden.

Zur Abrechnung von Betriebskosten werden Ihre personenbezogenen Daten zur Ermittlung Ihrer Verbräuche (Heizung, Warm-/Kaltwasser) an einen von uns beauftragten Ablesedienst übermittelt.

Weiterhin ist es dem Vermieter möglich, Vergleichsmietenerhöhungen nach § 558 BGB durchzuführen. Hierfür müssen, entsprechend dem BGH Urteil VIII ZR 72/02 vom 18. Dezember 2002, die Vergleichswohnungen so angegeben werden, dass sie ohne weiteres identifizierbar sind. Auf Grund dessen darf der Vermieter Ihre Daten hierfür verwenden.

Sollte es zu Zahlungsrückständen innerhalb oder nach Beendigung des Mietverhältnisses kommen, werden Ihre Daten bei Bedarf an ein von uns beauftragtes Inkassounternehmen bzw. an einen von uns beauftragten Rechtsanwalt weitergeleitet zur Bearbeitung und Eintreibung der offenen Forderung.

Falls Sie sich als Mietende an die Ombudsstelle der „Sicheres Wohnen – Beteiligung, Beratung, Prüfung Anstalt öffentlichen Rechts“ wenden, erteilen wir nur mit Ihrer Einwilligung Auskünfte zu Ihrem Mietverhältnis an die Ombudsstelle.

Insofern es zum Abschluss eines Mietvertrages kommt, werden Ihre Daten für die Dauer des Mietverhältnisses und der nachfolgenden gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert. Nach Ablauf dieser Frist, spätestens 12 Jahre nach Vertragsende, werden die Daten gelöscht bzw. vernichtet.

Bekunden Sie Ihr Interesse für eine Wohnungsverkleinerung (Wohnungswechsel) innerhalb des degewo-Bestands, werden diese freiwilligen Angaben (Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mailadresse, Angaben zum Wohnungsgesuch) für 12 Monate bei dem von uns beauftragten Dienstleister wohnungshelden GmbH gespeichert.

## **Betroffenenrechte**

Gemäß Art. 15 DSGVO steht Ihnen ein Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu. Darüber hinaus steht es Ihnen frei, Ihre Rechte auf Berichtigung, Löschung oder, sofern das Löschen nicht möglich ist, auf Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit gemäß der Artikel 16 - 18, 20 DSGVO geltend zu machen. Sollten Sie dieses Recht in Anspruch nehmen wollen, so wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

Weiterhin steht Ihnen das Recht zu, sich jederzeit bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten nicht unter Einhaltung der Datenschutzgesetze erfolgt, würden wir Sie höflich darum bitten, sich mit unserem Datenschutzbeauftragten in Kontakt zu setzen.

Weiterhin haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.