

Information Ladestation für Stellplatzmieter

Die degewo AG (degewo) hat mit The New Motion Deutschland GmbH (TNM) und NWG Power GmbH (NWG) eine Kooperationsvereinbarung für die Ausrüstung mit Ladestationen der von degewo vermieteten Stellplätze sowie deren Bewirtschaftung geschlossen.

TNM stellt sicher, dass die für die Installation und den Betrieb der Ladeinfrastruktur notwendigen Genehmigungen, Erlaubnisse oder sonstigen Zustimmungen vorliegen. Für den Zeitpunkt der Installation der Ladeinfrastruktur hat diese den technischen und gesetzlichen Vorschriften sowie dem Stand der Technik zu entsprechen.

Das Serviceangebot von TNM und NWG fokussiert sich darauf, den Stellplatzmieterinnen und -mietern (Kunden) einen attraktiven und standardisierten Service für die Ausrüstung und Bewirtschaftung ihrer Stellplätze mit Lademöglichkeiten für Elektrofahrzeuge zu bieten, indem:

- Fragen zum Laden von Elektroautos und zur Elektromobilität professionell beantwortet werden.
- Den Kunden die richtige Ladelösung empfohlen wird.
- Eine schnelle und transparente Bearbeitungszeit gewährleistet wird.
- Eine engagierte Kontaktperson bei TNM für die Kooperation verantwortlich ist.
- Die Kundencenter und Bauabteilungen bei Sanierungs- und Bauvorhaben hinsichtlich der Vorrüstung der Infrastruktur beraten werden.
- degewo bei ihrer klimaschonenden Unternehmenspolitik von NWG durch die Belieferung der Kunden mit Ökostrom für die Ladeinfrastruktur unterstützt wird.

Der Service für die Kunden von TNM und NWG besteht aus verschiedenen Elementen, welche das elektrische Laden und Fahren so einfach wie möglich gestalten sollen. Hierzu gehören:

- Eine fachmännische Installation und die Führung des kompletten Installationsprozesses.
- Service für den Betrieb und die Instandhaltung der Stationen.
- Weitere Online-Services für die automatische Abrechnung, die Übersicht zu allen Ladeaktivitäten sowie die Admin- und Informationsservices.
- SMS-Benachrichtigungsservice.
- App für öffentliche Ladestationen.
- Ein Helpdesk, welches den Kunden beim Laden unterstützt und für alle Fragen zu erreichen ist.
- Eine optionale Garantieverlängerung für die Ladestation und Services auf 5 Jahre.
- Eine Ladekarte für den Ladepunkt, welche auch als Zugangs- und Zahlungsmittel für das öffentliche Laden dient.
- Kundenfreundliche Bewirtschaftung der Ladeinfrastruktur durch NWG.

1. Konditionen und Preise

TNM gewährt den Kunden folgende Sonderkonditionen für die Ladeinfrastruktur:

- Kostenloser Installationscheck
- 14% Rabatt auf alle Mess- und Eichrechts konformen Ladestationen laut Preisliste.

Beispiele aus der derzeit aktuellen Preisliste September 2020:

- o Business Lite View bis 22 kW: 1.599,00 EUR netto zzgl. MwSt.
- o Business Pro View bis 22 kW: 1.749,00 EUR netto zzgl. MwSt.

Die aktuelle Preisliste wird, soweit sie nicht auf der homepage von TNM hinterlegt ist, degewo zur Verfügung gestellt.

- Darüber hinaus erhalten Kunden bei Bedarf eine Ladekarte ohne monatliche Grundgebühr von TNM, damit sie sofort an den meisten der öffentlichen Ladestationen in Berlin sowie flächendeckend in Deutschland laden können.
- Die Herstellergarantie für die Ladestation beträgt zwei Jahre. Der Kunde kann auf eigene Kosten eine Garantieverlängerung auf bis zu 5 Jahre erwerben.

Die Konditionen für den Strombezug setzen sich aus einem Arbeitspreis pro kWh und einem Grundpreis zusammen. Der Arbeitspreis unterliegt dem Vorbehalt der Änderung, insbesondere infolge der Einführung oder Erhöhung von Steuern und/oder Abgaben (z.B. EEG Umlage) bzw. sich ändernder Energiepreise. Im Jahr 2020 beträgt der

- Strom Arbeitspreis: 23,11 ct/kWh zzgl. MwSt.
- Strom Grundpreis: 10,92 EUR pro Monat zzgl. MwSt.

2. Technische Daten Ladestation

- AC-Ladungen mit bis zu 22 kW (ggf. auf 11 kW gedrosselt bei KfW-Förderung)
- Typ 2 Anschluss („Mennekes-Stecker“)
- Für Wand- und Pfahlmontage geeignet
- Integrierter, MID zertifizierter kW-Zähler; mess- und eichrechtskonform
- Kommunikation: GPRS/Ethernet
- Bedienungsinterface: RFID
- Netzanschluss:
 - 16-32 A, 230 V (1-phasig), 50 Hz
 - 16-32 A, 400 V (3-phasig), 50 Hz
- Abmessungen (mm): 503,5 x 200 x 137
- Wetterfest für Außeneinsatz

3. Umfang Plus-Abonnement

Instandhaltung und Service

Die Ladestationen sind mit dem Backend-System von TNM verbunden. Durch diese Anbindung können Wartungen proaktiv durchgeführt werden. Das bedeutet, es können z.B. Remote-Software-Updates umgesetzt werden und Störungen zentral wieder korrigiert werden. Sollte ein dringendes Problem weiterhin bestehen und nicht ferngesteuert behoben werden können, wird TNM Service-Spezialisten vor Ort senden.

TNM arbeitet mit einem eigenen Kundendienst-Team, um alle Fragen von Fahrern zu beantworten und Probleme zu lösen.

Nutzerportal und Online-Services

Die Kunden können ihre persönlichen Daten (Name, Anschrift, Kontaktdaten, Zahlungsdetails) bequem online verwalten und bei Änderung unkompliziert anpassen.

Die Kunden haben jederzeit Einblick in die Details zu allen Ladevorgängen. Diese Details können sie sich auch für einen definierten Zeitraum als PDF- oder XLS-Datei herunterladen. Darüber hinaus bekommen die Kunden online Einblick in ihre eigenen Lade-statistiken und können sich z.B. die Anzahl der Ladevorgänge und die CO₂-Einsparung für eine definierte Zeitperiode anzeigen lassen. So lässt sich auch das eigene „Ladeverhalten“ für eine bestimmte Zeitperiode grafisch darstellen.

Die Kunden können auch den automatischen Benachrichtigungsservice aktivieren, um per SMS informiert zu werden, wenn die Batterie vollgeladen ist, der Ladevorgang erfolgreich gestartet oder das Ladekabel nicht verbunden wurde.

4. Ladestrombezug und Abrechnung durch NWG

Die Belieferung mit zertifiziertem Ökostrom und die Abrechnung mit dem Kunden erfolgt durch den Kooperationspartner NWG. Der Kunde zahlt eine monatliche Grundgebühr an NWG. Von TNM erhält der Kunde monatliche Abrechnungen über die erfolgten Ladevorgänge.

5. Ablauf Kundenabwicklung

1. Der Mieter (Kunde) stellt bei degewo eine Anfrage bezüglich der Errichtung einer Ladestation auf seinem gemieteten Stellplatz.
2. Wenn aus Sicht des Kundencenters keine Einwände bestehen, wird dem Kunden ein Formular mit den notwendigen Kontaktdaten übermittelt. Mit diesem kann sich der Kunde an TNM wenden.
3. TNM nimmt Kontakt mit dem Kunden auf und führt ein Beratungsgespräch durch.
4. TNM führt den Installationscheck durch:
 - a. Terminvereinbarung mit Hausmeister und Elektroinstallateur (ggf. Einbeziehung des Kunden)
 - b. Standortbegehung und Installationscheck vor Ort
(Alternativ: telefonischer Installationscheck bei Objektkennntnis)
5. Der Kunde erhält ein Angebot von TNM für die funktionstüchtige Installation der E-Ladetankstelle inkl. der Ladestation.
6. Der Kunde erhält ein Angebot für die Strombelieferung und Abrechnung durch NWG, sowie anteilig für die Vorinstallation zum Betrieb eines Lastenmanagements.
7. Nimmt der Kunde das Angebot an, benachrichtigt er sein Kundencenter.
8. degewo erteilt dem Kunden die Genehmigung zur Errichtung der Ladestation durch TNM.
9. Vertragsabschluss Kunde/TNM/NWG
10. Installation der Ladestation durch TNM
11. Strombelieferung und Abrechnung durch NWG

Ergänzende Bemerkung: Der Kunde ist Käufer der Ladesäuleninstallation und muss bei Kündigung des Stellplatzes die Ladeinfrastruktur fachgerecht zurück bauen. Ein möglicher Verbleib der Leitungen kann mit dem Kundencenter vereinbart werden. In diesem Fall sind die Elektroleitungen stromlos zu machen und am Stellplatz mit einer Enddose zu versehen. Der Kunde kann TNM bzw. deren Installationspartner mit dem Abbau der Ladestation auf eigene Kosten beauftragen.

Ein Angebot kann dem Kunden nur gemacht werden, soweit der Hausanschluss für den Anschluss einer zusätzlichen Ladestation ausreichend dimensioniert ist.

Informationen über aktuelle Fördermöglichkeiten für Ladeinfrastruktur (z.B. durch die KfW) können bei TNM angefragt werden.